

# Overzicht eindrapportage

## Resultaten per vraag en locatie

In onderstaande tabel volgt een overzicht van de gemiddelde waarden, uitgesplitst per vraag en per locatie. De eerste 9 rijen gaan over de vragen over de kwaliteit van de zorg. Hierbij kon een waarde tussen 1 en 10 gekozen worden, waarbij 1 staat voor 'Zeer zeker niet' en 10 staat voor 'Zeer zeker wel'.

De laatste 3 rijen betreffen de aanbeveling en de NPS score. Hierbij is de aanbeveling onderverdeeld in een percentage dat de zorginstelling zou aanbevelen aan anderen, en het gemiddelde cijfer wat ze hierbij geven. De NPS score is een percentage waarbij het percentage dat een 9 of 10 gegeven heeft, verminderd wordt met het percentage dat een 6 of lager heeft gegeven. Hierdoor is het bereik van de NPS score tussen de -100% en 100%.

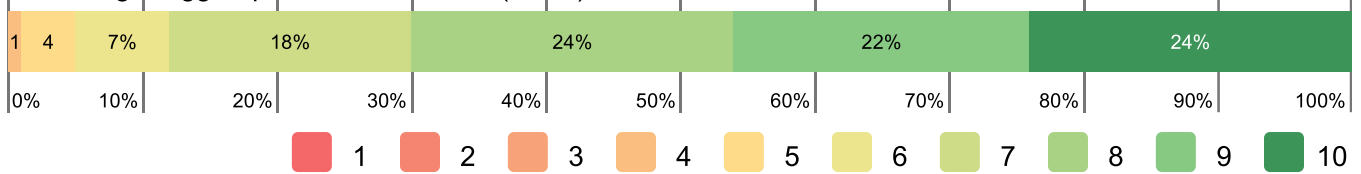
Vraag	Thuiszorg Zorggroep Elde Maasduinen
Vaste zorgverleners	8,2
Afgesproken tijd	8,0
Wensen	8,8
Leven	8,7
Aandacht	9,2
Gemak	9,2
Deskundigheid	8,9
Gezondheid	9,0
Kwaliteit	8,5
Totaal score	9,1
NPS	75,9%
NPS-EU	94,4%
Kan beter	36
Gaat goed	38
Gezondheid	6,1
Levenskwaliteit	6,8

Op de volgende pagina's worden de resultaten per vraag uitgesplitst

## Vaste zorgverleners

1. Krijgt u zorg van een vast team van zorgverleners?

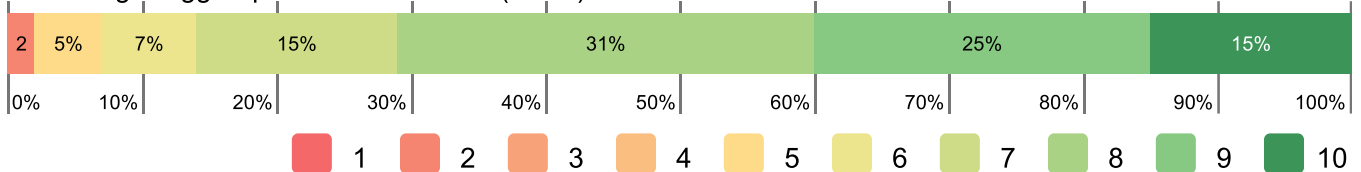
Thuiszorg Zorggroep Elde Maasduinen (N=55)



## Afgesproken tijd

2. Komen de zorgverleners op de afgesproken tijd?

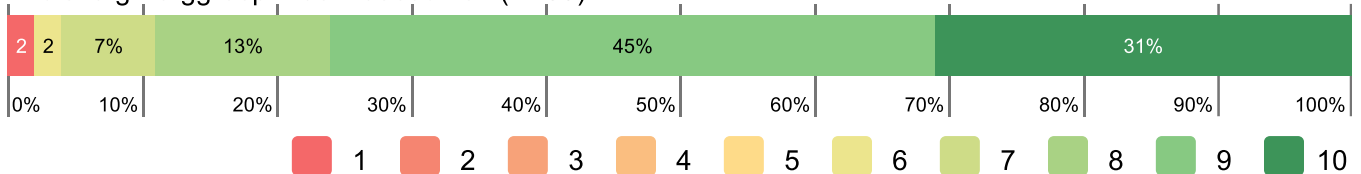
Thuiszorg Zorggroep Elde Maasduinen (N=55)



## Wensen

3. Nemen de zorgverleners uw wensen mee bij het bepalen van de zorg?

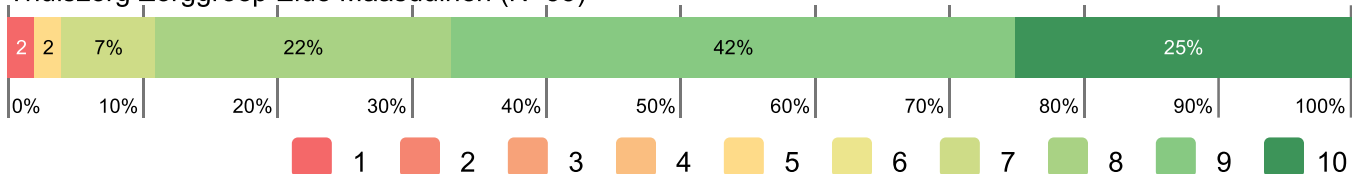
Thuiszorg Zorggroep Elde Maasduinen (N=55)



## Leven

4. Past de zorg bij de manier waarop u wilt leven?

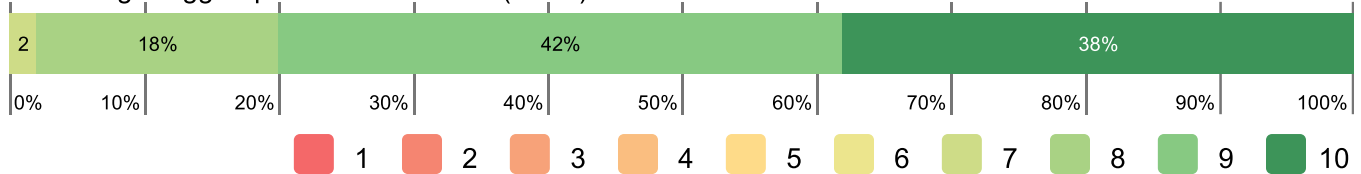
Thuiszorg Zorggroep Elde Maasduinen (N=55)



## Aandacht

5. Behandelen de zorgverleners u met aandacht?

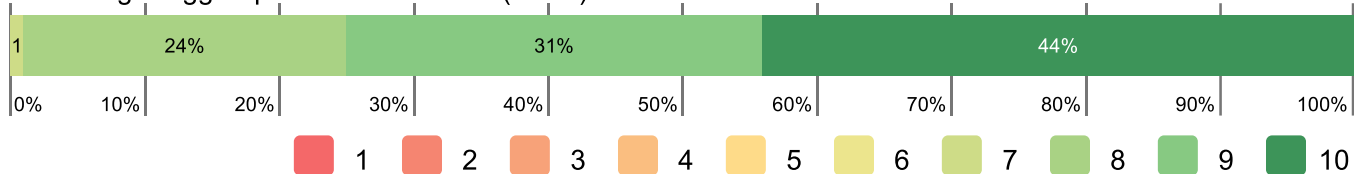
Thuiszorg Zorggroep Elde Maasduinen (N=55)



## Gemak

6. Voelt u zich op uw gemak bij de zorgverleners?

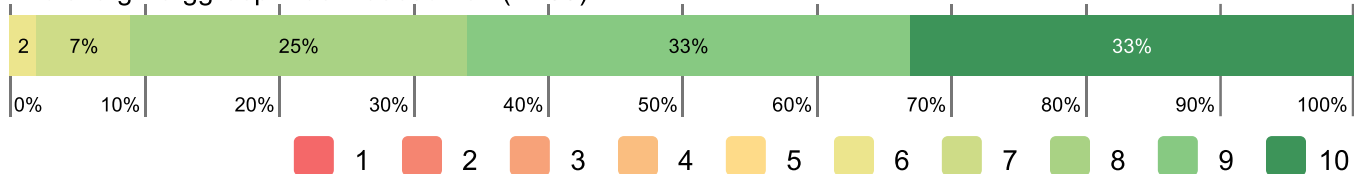
Thuiszorg Zorggroep Elde Maasduinen (N=55)



## Deskundigheid

7. Heeft u vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners?

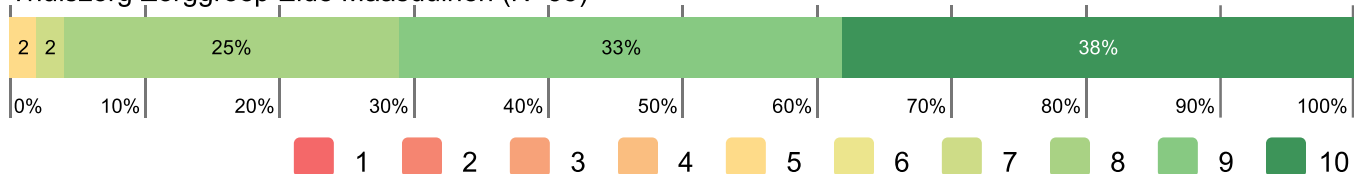
Thuiszorg Zorggroep Elde Maasduinen (N=55)



## Gezondheid

8. Houden de zorgverleners in de gaten hoe het met uw gezondheid gaat?

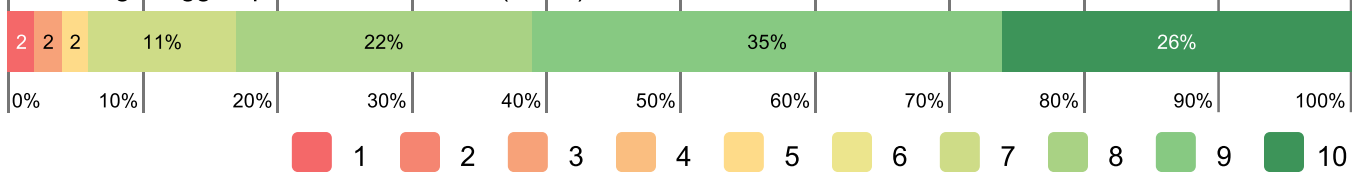
Thuiszorg Zorggroep Elde Maasduinen (N=55)



## Kwaliteit

9. Kunt u met de hulp van de zorgverleners beter omgaan met uw ziekte of aandoening?

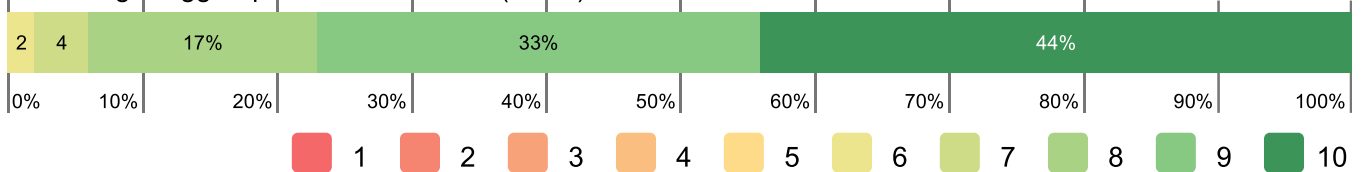
Thuiszorg Zorggroep Elde Maasduinen (N=54)



## Totaal score

10. In welke mate zou u deze zorgaanbieder aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklacht?

Thuiszorg Zorggroep Elde Maasduinen (N=54)



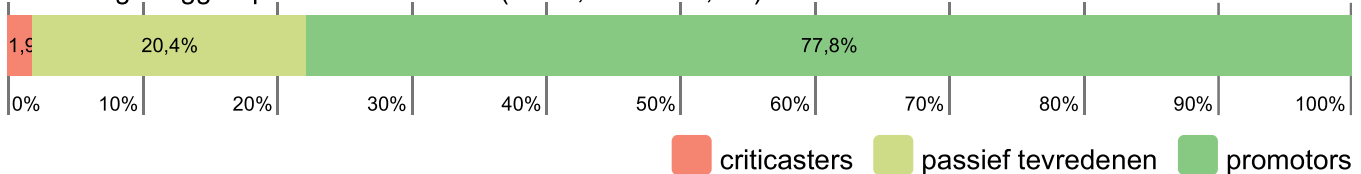
Onderstaande tabel geeft weer hoe vaak een bepaald cijfer bij een bepaalde locatie is gegeven.

Locatie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Thuiszorg Zorggroep Elde Maasduinen	0	0	0	0	0	1	2	9	18	24

## NPS

Net Promotor Score

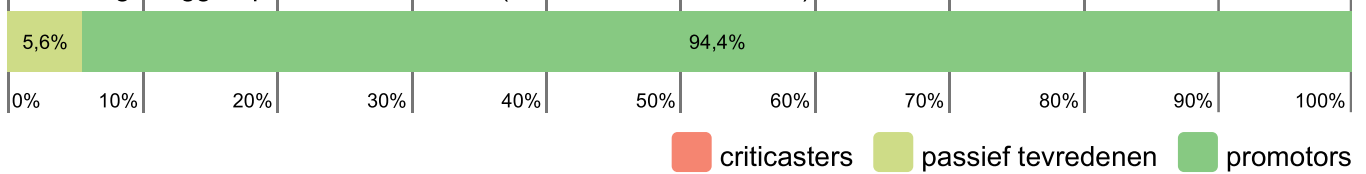
Thuiszorg Zorggroep Elde Maasduinen (N=54, NPS= 75,9%)



## NPS-EU

Net Promotor Score (8, 9 en 10 als promotors)

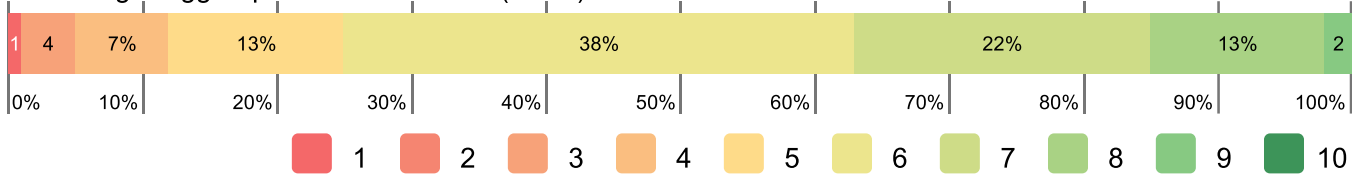
Thuiszorg Zorggroep Elde Maasduinen (N=54, NPS-EU= 94,4%)



## Gezondheid

13. Hoe vindt u over het algemeen uw gezondheid?

Thuiszorg Zorggroep Elde Maasduinen (N=55)



## Levenskwaliteit

14. Hoe vindt u over het algemeen uw kwaliteit van leven?

Thuiszorg Zorggroep Elde Maasduinen (N=55)

