


**D-ZEP**  
expertisecentrum

Zorggroep  
Elde Maasduinen

# Bezoekrichtlijnen

Oleander Kortdurende Behandeling (OKB)  
en Oleander Langdurige Behandeling (OLB)





Uw naaste is opgenomen op één van de behandelafdelingen van het expertisecentrum D-ZEP, Oleander Kortdurende Behandeling (OKB) of Oleander Langdurige Behandeling (OLB). Het multidisciplinaire team streeft ernaar het gedrag te begrijpen in plaats van het te beheersen.

## Uw betrokkenheid is essentieel voor het leveren van kwalitatieve zorg

Het bezoeken van cliënten op de OKB en OLB verloopt anders dan op reguliere afdelingen waar cliënten verblijven. Cliënten op OKB en OLB kunnen zich doorgaans niet goed afsluiten voor alles wat er om hen heen gebeurt. Wanneer er meerdere prikkels in de omgeving zijn, wordt dit snel te veel en leidt dit tot ongemak en ontregeld gedrag. Als u hier meer over wilt weten, verwijzen wij u naar de folder sensorische informatieverwerking.

Uw betrokkenheid is essentieel voor het leveren van kwalitatieve zorg, en we willen ervoor zorgen dat u optimaal contact kunt blijven houden met uw naaste.

Om effectieve behandeling te bieden en aan te sluiten bij het gedrag van de cliënt, hanteren we afspraken omtrent bezoek. We merken dat dit de individuele cliënt ten goede komt.

### Algemene bezoeksafspraken

De algemene bezoeksafspraken zijn als volgt:

- ✓ Bezoeken is mogelijk op verschillende dagen van de week.
- ✓ Maximaal 3 bezoeken per week.
- ✓ Per bezoek zijn maximaal twee personen welkom.
- ✓ Voor de OKB geldt een maximale bezoekduur van 1 uur, en voor de OLB is de bezoekduur maximaal 1,5 uur, mede afhankelijk van wat voor uzelf en uw naaste prettig is.
- ✓ Voorkeurstijden voor bezoeken zijn afhankelijk van de afdeling, OKB of OLB. Hier kan het team u meer over vertellen.
- ✓ Bezoeken vinden plaats op de kamer van uw naaste of buiten de afdeling.



### Aanvullende afspraak voor de OKB

Om uw naaste de gelegenheid te geven om te acclimatiseren op de afdeling is ons advies om de eerste week niet op bezoek te komen. Natuurlijk kunt u telefonisch bij de medewerkers informeren hoe het met uw naaste gaat. In overleg kan er, vanwege bepaalde omstandigheden, hiervan worden afgeweken.

### Communicatie over bezoek

Communicatie over uw bezoek is wenselijk en kan op verschillende manieren plaatsvinden, waaronder:

- Bij regelmatig bezoek op een vaste dag en tijd hoeft u dit slechts één keer door te geven en alleen te bellen als u niet kunt komen.
- Als u niet precies weet wanneer u in de week kunt komen, wordt u gevraagd om vooraf even te bellen.
- Het is ook mogelijk om aan het begin van de week het bezoek voor de hele week in te plannen.

### Evaluatie van bezoekmomenten

Indien u als naasten vragen heeft of behoefte heeft aan aanpassingen, of als daar vanuit het behandelteam aanleiding toe is, wordt het bezoek geëvalueerd tijdens een MDO of behandeloverleg, waarbij de bezoeksafspraken kunnen worden aangepast. Dit kan zowel inhouden dat er meer bezoek mogelijk is als dat er minder frequent bezoek plaatsvindt. Ons voornaamste doel is ervoor te zorgen dat het bezoek zowel door u als voor uw naaste als aangenaam wordt ervaren. Hierbij wordt ook gekeken naar het gedrag en de gemoedstoestand van uw naaste na het bezoek.

We streven ernaar om per cliënt en familie te kijken waar behoeften liggen en wat wenselijk is

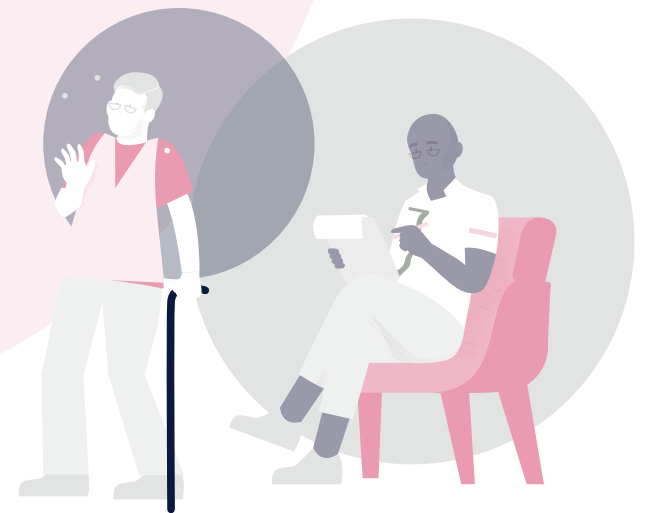
#### **Onaangekondigde bezoeken**

Onaangekondigd bezoek is niet wenselijk. Het aankondigen van uw bezoek geeft ons de mogelijkheid om de omstandigheden te beoordelen of het bezoek op dat moment het meest geschikt is voor uw naaste. Hierbij houden we rekening met factoren zoals het huidige spanningsniveau en mogelijke vermoeidheid. Op deze manier kunnen we een omgeving creëren die het welzijn van uw naaste bevordert en een positieve interactie mogelijk maakt.

Bij onaangekondigd bezoek kan het voorkomen dat we u vriendelijk vragen de afdeling te verlaten, aangezien het onaangekondigde bezoek mogelijk niet bijdraagt aan het bevorderen van het welzijn van uw naaste.

#### **Incidentele bezoeken**

Verwanten die slechts incidenteel op bezoek komen, wordt gevraagd een afspraak te maken via de eerste contactpersoon.



Aan de ene kant willen we natuurlijk duidelijkheid scheppen en u heldere afspraken/richtlijnen voor de bezoeken geven, maar aan de andere kant geloven we ook sterk in maatwerk en het individueel bekijken van de behoeften van zowel de cliënt als van u als naasten. We streven ernaar om per cliënt en familie te kijken waar behoeften liggen en wat wenselijk is met betrekking tot de behandeling. We staan open voor overleg om ervoor te zorgen dat het bezoek zowel voor u als voor uw naaste als aangenaam wordt ervaren.

Mocht u problemen ervaren, twijfels hebben of behoefte hebben aan extra begeleiding in het begrijpen en omgaan met het gedrag van uw naaste, aarzel dan niet om contact op te nemen met de welzijnsbegeleiders van onze afdeling, via uw EVV-er. Onze welzijnsbegeleiders beschikken over de expertise en ervaring om u te ondersteunen en samen te werken aan oplossingen die het welzijn van uw naaste bevorderen.



**Expertisecentrum D-ZEP**

Liduinahof 35    T 0411 – 63 40 00  
5281 AD Boxtel    E [dzep@zgem.nl](mailto:dzep@zgem.nl)

**Versie**  
05-2024