

zorggroep
elde 
maasduinen

Cliëntenraden

Uw belang lokaal en centraal
vertegenwoordigd





Zorggroep Elde Maasduinen (ZGEM) vindt medezeggenschap van cliënten/bewoners, medewerkers, vrijwilligers en andere betrokkenen in de gemeenschap belangrijk.

Waar mogelijk worden zij dan ook betrokken bij het ontwikkelen van nieuw beleid en de invoering van veranderingen. De zeggenschap van cliënten is wettelijk vastgelegd.

Lokale cliëntenraden en Centrale Cliëntenraad

Binnen ZGEM maken we onderscheid tussen lokale cliëntenraden en de Centrale Cliëntenraad. De Centrale Cliëntenraad bestaat uit een afvaardiging van lokale cliëntenraden.

Lokale cliëntenraad

ZGEM betreft op actieve wijze de mening van de cliëntenraad. De inspraak van cliënten en bewoners op de locaties verloopt via de lokale cliëntenraden. Op alle locaties van ZGEM is een lokale cliëntenraad actief. Daarnaast is er een cliëntenraad voor de thuiszorg. De lokale cliëntenraden houden zich voornamelijk bezig met de belangen van de cliënten van de betreffende locatie. Zij kijken daarbij vooral naar praktische zaken zoals de kwaliteit van de zorg, het eten en drinken, het huisvestingsbeleid, de inzet van zorgtechnologie en de activiteiten die worden georganiseerd.

Centrale Cliëntenraad

De Centrale Cliëntenraad (CCR) komt op voor de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten. De raad is onafhankelijk en zelfstandig en de gesprekspartner van de Raad van Bestuur. Zij behartigt de algemene belangen van de cliënten en behandelt beleidsthema's op het niveau van de stichting, zoals belangrijke wijzigingen in de

zorgverlening, het vrijwilligersbeleid, de meting van cliëntervaringen en het vaststellen van de begroting. De raad heeft gemiddeld vijf keer per jaar overleg met de Raad van Bestuur en enkele leden van de Concerndirectie.

Leden van raden

Lid van de cliëntenraad van een locatie of thuiszorg kunt u worden als cliënt/bewoner, als (voormalig) naaste of als vertegenwoordiger. Eventueel ook wanneer u een specifieke deskundigheid heeft (bijvoorbeeld zorginhoudelijk) en als u aantoonbare affiniteit met de doelgroep heeft en binding aan wil gaan met de doelgroep van de locatie of de thuiszorg. We zijn regelmatig op zoek naar nieuwe leden. Bij interesse horen we graag van u!

Meer informatie over de cliëntenraad op uw locatie vindt u op de bijgevoegde flyer.

Voor algemene vragen kunt u contact opnemen via mailadres ccr@zgem.nl

Contact

ccr@zgem.nl

Zorggroep Elde Maasduinen

0411 634 000

info@zgem.nl

www.zgem.nl

Versie

11-2023