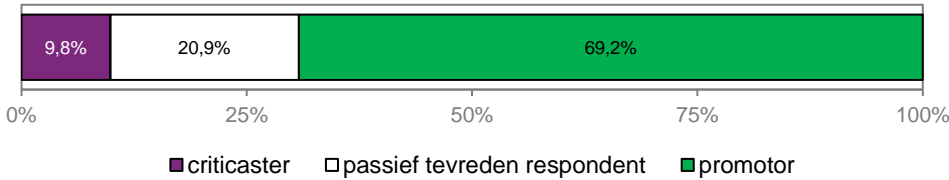


# Uitkomsten cliëntenraadpleging met totaalscore van ZorgkaartNederland van bewoners en vertegenwoordigers 2023

Zou u Zorggroep Elde Maasduinen aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



Aantal respondenten:

**336**

## Waarderingen en verbeterpunten

### Waarderingen:

- De verzorging en aandacht voor mijn naaste is zeer goed. • Het personeel is erg betrokken, lief en zorgzaam. • Er is altijd belangstelling en een luisterend oor. • Er is gekwalificeerd personeel. • Ik krijg alles wat ik nodig heb als ik erom vraag en dat is voor mij het belangrijkste. • De medewerkers staan open voor overleg. Er is een goede samenwerking met de naasten. • Mijn naaste wordt betrokken bij activiteiten, daarover geïnformeerd en zelfs opgehaald. • Ik voel me hier erg thuis. •



### Verbeterpunten:

- De communicatie met de arts kan beter. • Afspraken worden niet nagekomen door gebrek aan personeel. • Wij moeten vaak zelf vragen of herinneren aan bepaalde afspraken. • Je moet lang wachten en door haast is er geen tijd voor een gesprek. • De groep is (te) groot voor individuele aandacht. • Voor mijn gevoel wordt er niet goed genoeg schoongemaakt. • Het eten is vaak koud. • Keuze uit twee gerechten zou fijn zijn. • Het alarmsysteem is slecht. •

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:

74%



Verliep het maken van afspraken goed?

75%



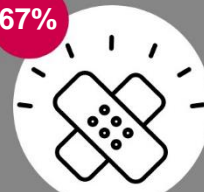
Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

81%



Behandelen de medewerkers u/uw naaste met aandacht?

67%



Sluit de zorg aan op wat u/uw naaste belangrijk vindt?

71%



Wordt u/uw naaste gezien en gehoord?

67%



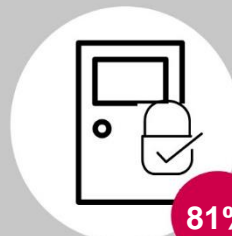
Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

Extra vragen:



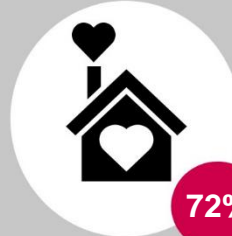
Sluit het activiteitenaanbod van de afdeling aan op de wensen en behoeften van u/uw naaste?

46%



Voelt u/uw naaste zich veilig op de afdeling?

81%



Voelt u/uw naaste zich thuis op de afdeling?

72%