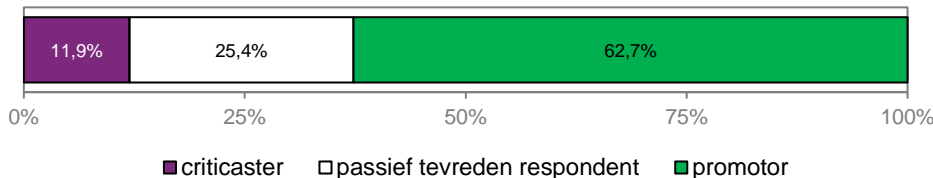


Uitkomsten cliëntenraadpleging onder bewoners 2023

Zou u Zorggroep Elde Maasduinen aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



Aantal respondenten:

139

Waarderingen en verbeterpunten

Waarderingen:

- De verzorging is goed.
- Er is gekwalificeerd personeel.
- Het personeel is vriendelijk.
- Er zijn zorgafspraken en overleg over eventuele afwijkingen is altijd mogelijk.
- Er is altijd belangstelling en een luisterend oor.
- Ik krijg alles wat ik nodig heb als ik erom vraag en dat is voor mij het belangrijkste.
- Ik kan erg goed met het personeel overweg.
- Goed eten en fijne bediening.
- Ik word bij activiteiten betrokken.
- Ze sluiten de activiteiten aan op de wensen.
- Ik voel me hier erg thuis.



Verbeterpunten:

- Afspraken worden niet nagekomen voor gebrek aan personeel.
- Er is veel te weinig verpleging.
- Je moet lang wachten en door haast is er geen tijd voor een gesprek.
- Soms schort het aan kunde en interesse bij jongere verzorgers.
- Ik mis de receptie, want die mensen wisten alles en daar kon je elk moment van de dag naartoe.
- Voor mijn gevoel wordt er niet goed genoeg schoongemaakt.
- Het eten kan beter: het is eenzijdig en niet heel voedzaam.
- Het eten is vaak koud.

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:

71%



Verliep het maken van afspraken goed?

73%



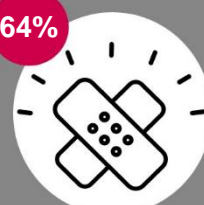
Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

81%



Behandelen de medewerkers u met aandacht?

64%



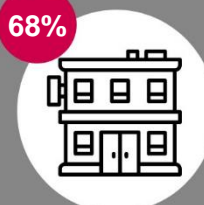
Sluit de zorg aan op wat u belangrijk vindt?

67%



Wordt u gezien en gehoord?

68%



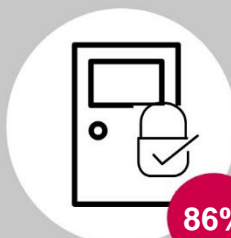
Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

Extra vragen:



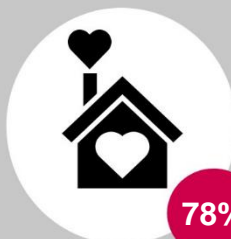
Sluit het activiteitenaanbod van de afdeling aan op uw wensen en behoeften?

47%



Voelt u zich veilig op de afdeling?

86%



Voelt u zich thuis op de afdeling?

78%