

# Huisregels ZGEM

zorggroep  
elde   
maasduinen

---

## Inhoud

1. Inleiding .....	2
2. Huisregels.....	3
2.1 Omgangsvormen .....	3
2.2 Slaap- en rusttijden.....	3
2.3 Etenstijden.....	3
2.4 Post en krant.....	3
2.5 Bezoektijden .....	3
2.6 Hygiëne- en gedragsrichtlijnen .....	3
2.7 Huisdieren.....	3
2.8 Roken.....	4
2.9 Appartementen .....	4
2.10 Toegang algemene ruimten .....	4
2.11 Kostbaarheden.....	4
2.12 Computers en internet .....	4
2.13 Alcohol en drugs .....	4
2.14 Gevaarlijke voorwerpen .....	4
2.15 Respecteren privacy .....	4

## 1. Inleiding

In onze gebouwen wonen en werken mensen samen, of ontvangen ze samen zorg. In deze gebouwen gelden huisregels die er voor zorgen dat alles goed en veilig verloopt. In december 2020 hebben Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en branchevereniging ActiZ nieuwe algemene huisregels opgesteld. Zorggroep Elde Maasduinen (ZGEM) heeft haar eigen huisregels hier op aangepast.

Alle cliënten, medewerkers, vrijwilligers, familieleden en andere bezoekers zijn samen verantwoordelijk voor een fijne en veilige woon- en werkplaats.

Huisregels zijn niet vrijblijvend. Personen die zich niet aan de huisregels houden worden hierop aangesproken. Als iemand zich dan nog steeds niet aan de huisregels houdt, worden er verdere stappen ondernomen. In het ergste geval kan de toegang tot de locatie geweigerd worden.

De Centrale Cliëntenraad van Zorggroep Elde Maasduinen heeft ingestemd met deze huisregels. De huisregels zijn tevens ter informatie aangeboden aan de Ondernemingsraad van ZGEM.

### *Huisregels, vrijheidsbeperking en onvrijwillige zorg*

Voor ZGEM is iedere cliënt, medewerker en vrijwilliger uniek. Wij geloven in een persoonlijke aanpak, met ruimte voor eigen keuzes. Dit geldt voor al onze cliënten.

Huisregels beperken iemands mogelijkheden om te doen en laten wat hij wil. Op deze manier beperken huisregels, net als andere regels, iemands vrijheid. Huisregels zijn echter geen vorm van onvrijwillige zorg. Besluiten over onvrijwillige zorgverlening staan los van de huisregels. Deze besluiten worden altijd genomen op basis van de behoeften van een cliënt.<sup>1</sup> Huisregels zijn juist van toepassing op alle cliënten die binnen ZGEM verblijven en zorgen ervoor dat het wonen en samenleven met elkaar prettig verloopt.

---

<sup>1</sup> VGN en ActiZ Handreiking Huisregels (2020) <https://www.vgn.nl/system/files/2020-12/VGN%20en%20ActiZ%20Handreiking%20huisregels%20def%2021%20december.pdf>

## 2. Huisregels

De volgende huisregels gelden binnen heel ZGEM. De regels zijn van toepassing op alle cliënten, medewerkers, vrijwilligers, familieleden, naasten en andere bezoekers die een locatie, afdeling of woongroep van ZGEM bezoeken.

### 2.1 Omgangsvormen

Binnen ZGEM gaan we met respect met elkaar om. Houd rekening met elkaar en de rustige en ontspannen sfeer. Racistische, discriminerende, seksistische of andere kwetsende uitingen of gedrag zijn daarin niet gepast.

### 2.2 Slaap- en rusttijden

Elke cliënt is uniek en heeft de ruimte om zijn of haar eigen keuzes te maken. Dit betekent dat er geen vaste slaap- en rusttijden zijn. Cliënten kunnen op elk moment van de dag een rustmoment nemen. Houdt zoveel mogelijk rekening met het ritme van de cliënt en/of woongroep en ga daar respectvol mee om.

### 2.3 Etenstijden

Binnen een woongroep zijn er vaak gezamenlijke maaltijdmomenten in de woonkamer. Meedoen met deze maaltijdmomenten is geen verplichting. Iedere cliënt kan zelf kiezen hier aan mee te doen, of ergens anders de maaltijd te nuttigen.

### 2.4 Post en krant

Het is niet aan medewerkers of vrijwilligers van ZGEM om post van cliënten te openen. Als de cliënt niet in staat is de post te ontvangen, gaat deze naar de eerste contactpersoon.

### 2.5 Bezoektijden

De locaties zijn altijd toegankelijk voor bezoek. Wij vragen bezoekers wel om zoveel mogelijk rekening te houden met het ritme van de cliënt of woongroep. Bezoekers kunnen samen met cliënten, naast het eigen appartement van de cliënt, ook de gezamenlijke ruimten en woonkamer van de woongroep gebruiken. Op enkele woongroepen gelden extra afspraken over het gebruik van de gezamenlijke woonkamer.

#### *Preventie van verspreiding van infectieziekten*

Door de pandemie<sup>2</sup> hebben we geleerd dat we soms de bezoektijden moeten beperken om zo de veiligheid en gezondheid van cliënten en medewerkers te kunnen waarborgen. Dit kunnen ook bezoekregels zijn die ingesteld worden door de overheid. ZGEM volgt hierin de landelijke richtlijnen. Aanpassingen in de bezoekregels worden afgestemd met de CCR. Indien de bezoekregels worden aangepast, dan wordt dit zo snel mogelijk naar de cliënt en/of eerste contactpersoon en medewerkers gecommuniceerd.

### 2.6 Hygiëne- en gedragsrichtlijnen

Van eenieder die een locatie, afdeling of woongroep van ZGEM bezoekt wordt verlangd dat zij de hygiëne- en gedragsrichtlijnen van ZGEM volgen. Ook indien deze afwijken in geval van bijvoorbeeld een pandemie.

### 2.7 Huisdieren

Bij ZGEM zijn huisdieren welkom als er eerst toestemming is gekregen. Wij vinden het hierbij belangrijk dat het welzijn van het dier, én het welzijn van de medecliënten en verzorgers niet

---

<sup>2</sup> Een epidemie die zich geografisch wijd verspreidt en een grote regio of zelfs de hele wereld treft, zoals bij het coronavirus 2020-2021.

---

aangetast wordt. Daarom hebben we hiervoor een aantal aanvullende voorwaarden opgesteld. Deze zijn op te vragen bij de eerst verantwoordelijke verzorgende of teamcoach. Indien bezoekers huisdieren meenemen op bezoek, moeten deze aangelijnd zijn.

## **2.8 Roken**

Het is vanuit de overheid verboden om in zorglocaties te roken. Dat betekent dat bij alle locaties van ZGEM een rookverbod geldt. Het is verboden om in de locaties, afdelingen en woongroepen te roken (ook met een e-sigaret).

## **2.9 Appartementen**

Appartementen mogen zelf ingericht worden om een fijne woonomgeving te creëren. Bij de inrichting is het belangrijk rekening te houden met eventuele hulpmiddelen, zoals een tillift. In het appartement mogen blijvende aanpassingen gemaakt worden als hier toestemming voor is gegeven. Het appartement dient altijd in de oorspronkelijke staat opgeleverd te worden.

## **2.10 Toegang algemene ruimten**

Binnen de locaties zijn er ruimten die enkel toegankelijk zijn voor medewerkers en vrijwilligers van ZGEM. Deze ruimten zijn dan ook niet vrij toegankelijk voor cliënten, familieleden, naasten en andere bezoekers.

## **2.11 Kostbaarheden**

ZGEM is niet verantwoordelijk voor de persoonlijke spullen van cliënten. Cliënten krijgen het advies om eventuele waardevolle spullen door iemand anders te laten bewaren.

Wij doen ons best om een fijne en veilige leefomgeving te creëren, maar ZGEM kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het zoekraken, beschadigen of diefstal van persoonlijke eigendommen.

## **2.12 Computers en internet**

Bij gebruik van elektronische apparaten van ZGEM en/of het gebruik van het Wifi-netwerk van ZGEM is het niet toegestaan om hiermee geweldadige, racistische of aanstootgevende sites te bezoeken of zich op deze manier jegens anderen te uiten.

## **2.13 Alcohol en drugs**

Het nuttigen van alcohol is toegestaan binnen ZGEM. Dronkenschap is echter niet toegestaan, net als het bezit, gebruik en/of onder invloed zijn van drugs.

## **2.14 Gevaarlijke voorwerpen**

Het bij je hebben van gevaarlijke voorwerpen is niet toegestaan.

## **2.15 Respecteren privacy**

Bij ZGEM is het niet toegestaan om foto's te maken, te filmen of geluidsopnames te maken zonder toestemming van de betrokkene(n). ZGEM volgt de privacy regels zoals opgenomen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Als aanvulling hierop hanteren wij onze eigen opgestelde richtlijnen voor het gebruik van beeldmateriaal.

Voor de veiligheid van de cliënten, medewerkers en bezoekers is in sommige algemene ruimtes cameratoezicht aanwezig. Het beeldmateriaal hiervan wordt tijdelijk opgeslagen. Eventueel cameratoezicht in het eigen appartement gebeurt nooit zonder overleg met de cliënt en/of eerste contactpersoon.