

Wat mag u van ons verwachten?

U kunt als cliënt bij Zorggroep Elde Maasduinen op verschillende manieren zorg ontvangen vanuit de Wet Langdurige zorg. U kunt ervoor kiezen om bij Zorggroep Elde Maasduinen te komen wonen en zorg te ontvangen uit een zorgzwaartepakket, maar u kunt er ook voor kiezen om de zorg thuis te ontvangen met een Volledig Pakket Thuis. Afhankelijk van de gemaakte keuze kan het zijn dat u bepaalde kosten al dan niet zelf moet (mee)betalen. Onderstaand schema laat zien wat u van ons mag verwachten en waarvoor u eventueel ergens anders terecht kunt. Dit schema is bedoeld als richtlijn. De inhoud is niet statisch, derhalve kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

Toelichting op de gebruikte iconen:

- ✓ Zorggroep Elde Maasduinen draagt de kosten vanuit de Wet Langdurige Zorg (Wlz) en/of verzorgt de declaratie.
- 🏠 U kunt de kosten (mogelijk) declareren bij uw zorgverzekeraar vanuit de zorgverzekeringswet (Zvw). Vergoeding hangt af van de door u afgesloten zorgverzekering
- 🏛️ U kunt een aanvraag indienen bij uw gemeente voor een (mogelijke) vergoeding vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Kosten die niet betaald worden door de Wmo, kunt u mogelijk declareren bij uw zorgverzekeraar of betaalt u zelf.
- 👤 U betaalt de kosten zelf, dit is ongewijzigd ten opzichte van uw thuissituatie. Voor de actuele tarieven van onze diensten verwijzen wij u naar de tarievenlijst op onze website of kunt u contact opnemen met afdeling cliëntadvies: www.zgem.nl/contact

✓ Zorggroep Elde Maasduinen

🏠 (Zorg)verzekeraar

🏛️ Gemeente

👤 Cliënt zelf

Voeding	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder behandeling	Modulair pakket thuis
Maaltijden, drinken, fruit	✓	✓	✓	👤
Extra tussendoortjes	👤	👤	👤	👤
Voorgeschreven dieetvoeding	🏥	✓	🏥	🏥
Verjaardag vieren	👤	👤	👤	👤
Uit eten	👤	👤	👤	👤

Ontspanning	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder behandeling	Modulair pakket thuis
Ontspanning en recreatie	✓	✓	✓	👤
Reis- en verblijfkosten	👤	👤	👤	👤
Persoonlijke begeleiding bij uitjes en vakantie	👤	👤	👤	👤
Voeding tijdens uitjes en vakantie	👤	👤	👤	👤

Huishoudelijke hulp	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder behandeling	Modulair pakket thuis
Huishoudelijke hulp <i>(*afhankelijk van afspraak tussen cliënt en ZGEM binnen het geïndiceerde MPT)</i>	✓	✓	✓	👤 of ✓

Zelfzorg	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder behandeling	Modulair pakket thuis
Verzorgingsproducten	👤	👤	👤	👤
Bezoek kapper of pedicure	👤	👤	👤	👤
Extra (voet)verzorging in geval van aandoeningen	🏥	✓	🏥	🏥
Incontinentiemateriaal	🏥	✓	🏥	🏥

Wassen en kleding	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder behandeling	Modulair pakket thuis
Aanschaf kleding				
Wassen kleding (onder- en bovenkleding)				
Extra wassen kleding i.v.m. aandoening	✓	✓	✓	of ✓
Verstrekken beddengoed en handdoeken	✓	✓	✓	
Wassen beddengoed en handdoeken (<i>*afhankelijk van afspraak tussen cliënt en ZGEM binnen het geïndiceerde MPT</i>)	✓	✓	✓	of ✓

Medische zorg	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder behandeling	Modulair pakket thuis
Drogistartikelen				
Medicatie op recept				
Huisartsenzorg/verpleegarts		✓		
Laboratoriumonderzoek, verwijzing door huisarts/verpleeghuisarts		✓		
Tandheelkundige zorg		✓		
Behandeling specifiek (<i>Specialist ouderengeneeskunde, fysio, logo, ergo, diëtiëk</i>)		✓		
Algemene paramedische zorg				
Alternatieve geneeswijzen				
Ziekenhuisopname				

Hulpmiddelen	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder behandeling	Modulair pakket thuis
Verpleeghulpmiddelen individueel	✓	✓	🏠	🏠
Aanschaf en reparatie orthopedisch schoeisel	🏠	✓	🏠	🏠
Rolstoel of scootmobiel individueel	✓	✓	🏠	🏠
Rolstoelverzekering	✓	✓	🏠	🏠
Rolstoel reparaties	✓	✓	🏠	🏠

Begeleiding en Vervoer	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder behandeling	Modulair pakket thuis
Coördinatie begeleiding naar huisarts, tandarts en ziekenhuis (medische behandeling)	✓	✓	✓	👤
Vervoer naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)	🏠	✓	🏠	👤

Verhuizing	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder behandeling	Modulair pakket thuis
Verhuiskosten	👤	👤	👤	👤
Inrichting en stoffering appartement (eenvoudig)	✓	✓	👤	👤
Verhuizing op verzoek van Zorggroep Elde Maasduinen	✓	✓	✓	nvt

Diensten telecommunicatie	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder behandeling	Modulair pakket thuis
Radio en televisie algemene ruimtes	✓	✓	✓	nvt
Radio en televisie appartement cliënt	👤	👤	👤	nvt
Telefonie en internet	👤	👤	👤	nvt

Diensten Overig	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder behandeling	Modulair pakket thuis
Administratiekosten (* n.v.t. bij automatische incasso)	👤*	👤*	👤*	nvt
Persoonlijke alarmering	✓	✓	✓	👤
Aansprakelijkheidsverzekering (* deelname collectieve regeling ZGEM mogelijk)	👤*	👤*	👤*	👤*
Inboedelverzekering (* deelname collectieve regeling ZGEM mogelijk)	👤*	👤*	👤*	👤*

Handige websites voor meer informatie

www.zorginstituutnederland.nl

www.rijksoverheid.nl

www.hetcak.nl

www.vgz-zorgkantoren.nl

www.ciz.nl

www.zgem.nl