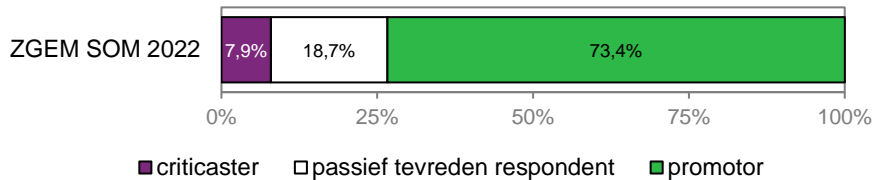


Uitkomsten cliëntenraadpleging onder bewoners 2022

Zou u Elde Maasduinen aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



Aantal respondenten:

142

Waarderingen:

- De persoonlijke, vriendelijke en professionele houding van de medewerkers is geweldig.
- Eerst was ik eenzaam, hier voel ik me thuis.
- Ik ben heel tevreden over het eten, prima!
- Is er een klacht, dan wordt er geluisterd.
- Ik word goed verzorgd.

Waarderingen en verbeterpunten



Verbeterpunten:

- In de vakanties zijn er helaas veel invallers.
- Het is jammer dat er zoveel wisselingen zijn van personeel.
- Onbekende medewerkers zijn niet altijd goed op de hoogte.
- Het eten was voor de verandering lekkerder.

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:

64%



Verliep het maken van afspraken goed?

73%



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?

79%



Behandelen de medewerkers u met aandacht?

66%



Sluit de zorg aan op wat u belangrijk vindt

68%



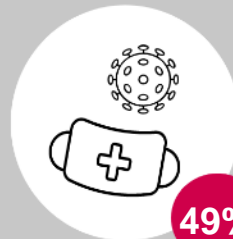
Wordt u gezien en gehoord?

74%



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

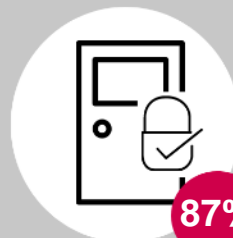
Extra vragen:



In hoeverre heeft u afgelopen jaar hinder ervaren van wisselingen van (zorg)medewerkers door corona?

49%

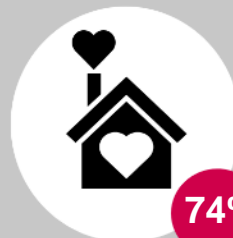
geeft aan (heel) weinig hinder te hebben ervaren.



Voelt u zich veilig op de afdeling?

87%

geeft aan zich (heel) veilig te voelen op de afdeling.



Voelt u zich thuis op de afdeling?

74%

geeft aan zich (heel) erg thuis te voelen op de afdeling.