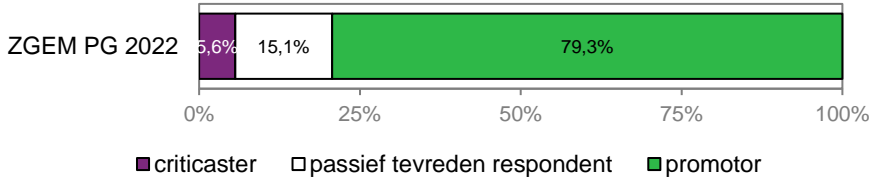


Uitkomsten Cliëntenraadpleging onder vertegenwoordigers 2022

Zou u Elde Maasduinen aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



Aantal respondenten:

181

Waarderingen:

- Er worden veel activiteiten georganiseerd. ▪ Het betrekken van de mantelzorger is fijn.
- Ik ben tevreden over de kleinschaligheid. ▪ De verzorging is buitengewoon goed.
- Personeel is heel kundig en lief.

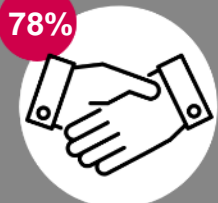
Waarderingen en verbeterpunten



Verbeterpunten:

- Afspraken worden vaak niet nagekomen of verkeerd begrepen. ▪ Meer gediplomeerd toezicht. ▪ Het personeelstekort doet zich voelen. ▪ Het is jammer dat er veel wisseling van personeel is. ▪ Niet alle afdelingen op dezelfde tijd pauze houden.

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:



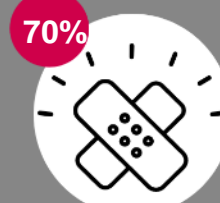
Verliep het maken van afspraken goed?



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?



Behandelen de medewerkers uw naaste met aandacht?



Sluit de zorg aan op wat uw naaste belangrijk vindt

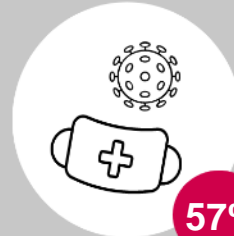


Wordt uw naaste gezien en gehoord?



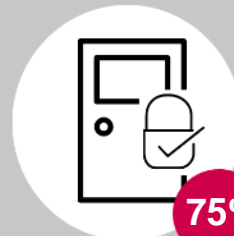
Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

Extra vragen:



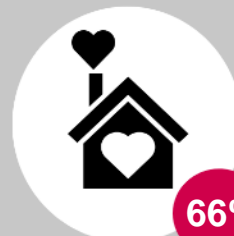
In hoeverre heeft u afgelopen jaar hinder ervaren van wisselingen van (zorg)medewerkers door corona?

geeft aan (heel) weinig hinder te hebben ervaren.



Voelt uw naaste zich veilig op de afdeling?

geeft aan dat de naaste zich (heel) veilig voelt op de afdeling.



Voelt uw naaste zich thuis op de afdeling?

geeft aan dat de naaste zich (heel) erg thuis voelt op de afdeling.