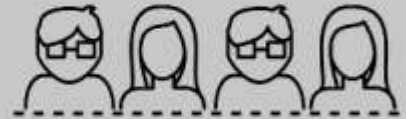
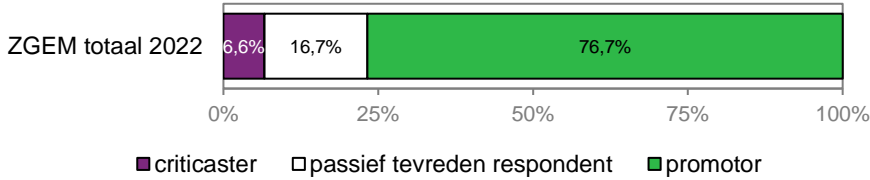


Uitkomsten cliëntenraadpleging met de totaalscore van ZorgkaartNederland van bewoners en vertegenwoordigers 2022

Zou u Elde Maasduinen aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



Aantal respondenten:

323

Waarderingen

- De medewerkers zijn vriendelijk, behulpzaam, betrokken, warm en begaan.
- Het betrekken van de mantelzorger is fijn.
- De informatievoorziening naar familie is heel goed. Verslagen per mail, rapportages die je online kunt lezen, alles is inzichtelijk en duidelijk.
- Ze beantwoorden je vragen als je die hebt en nemen contact met je op als er iets is.

Waarderingen en verbeterpunten



Verbeterpunten

- Vragen en opdrachten in het dossier worden niet altijd goed opgevolgd.
- Niet alle afdelingen op de zelfde tijd pauze houden.
- Het is jammer dat er veel wisseling van personeel is.
- Men doet zijn best, maar er is te weinig personeel.

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:



Verliep het maken van afspraken goed?



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?



Behandelen de medewerkers uw naaste met aandacht?



Sluit de zorg aan op wat uw naaste belangrijk vindt.



Wordt uw naaste gezien en gehoord?



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?

Extra vragen:



In hoeverre heeft u afgelopen jaar hinder ervaren van wisselingen van (zorg)medewerkers door corona?

54% geeft aan (heel) weinig hinder te hebben ervaren.



Voelt uw naaste zich veilig op de afdeling?

81% geeft aan zich (heel) veilig te voelen op de afdeling.



Voelt uw naaste zich thuis op de afdeling?

70% geeft aan zich (heel) erg thuis te voelen op de afdeling.