

Wat mag je vanuit privacywetgeving wel en niet aan familie vertellen?

Een medewerker vroeg mij - in mijn rol als voorzitter van de Commissie ethiek - "*wat mag je wel en niet aan andere familieleden over een bewoner vertellen in verband met privacy wetgeving?*". Een mooie vraag die ik samen met de functionaris gegevensbescherming van ZGEM heb opgepakt. We delen ons antwoord aan deze medewerker graag met iedereen binnen ZGEM, om van te leren.

Het dilemma

Schaad je de privacy van een bewoner van een PG afdeling als je contactpersonen van andere bewoners mailt of vertelt dat één van de bewoners is overleden? Mag je bewoners en contactpersonen informeren over de komst van een nieuwe bewoner? *Informatie delen mag, als je rekening houdt met het volgende!*

Wat is de bedoeling van het delen van informatie?

Je moet goed nadenken over de redenen waarom je informatie wilt delen. Draag je daarmee bij aan iets waardevols? Dat is het geval als je contactpersonen informeert over het overlijden van een bewoner, zodat zij zelf afscheid kunnen nemen van iemand die ze goed hebben leren kennen. Of als zij daardoor hun eigen familielid beter kunnen helpen om dat te doen. Of je informeert contactpersonen om hen de gelegenheid te geven familieleden van de overleden bewoner te condoleren met hun verlies. Bewoners met hun naasten zijn bij elkaars leven betrokken geraakt. Contactpersonen informeren om waardig afscheid te kunnen nemen past daarbij. En iets dergelijks geldt ook voor het informeren van bewoners en contactpersonen over de komst van een nieuwe bewoner. Iemand die deel gaat uitmaken van hun leven.

Vragen om toestemming

Belangrijk is om de contactpersonen van een overleden bewoner of van een nieuwe bewoner te vragen of het goed is dat die informatie wordt gedeeld. Misschien stellen ze het zelfs op prijs!

Afstemmen over de inhoud

Praat met contactpersonen van overleden of nieuwe bewoners over welke informatie gedeeld wordt. Misschien vinden contactpersonen of een nieuwe bewoner het wel fijn om iets meer informatie te geven dan alleen een naam. Dat kan een afscheid waardiger maken. Een nieuwe bewoner kan zich meer welkom voelen, sneller thuis voelen, als medebewoners en andere contactpersonen al iets meer weten over hem of haar.

Marie-Josee Smits, voorzitter Commissie ethiek