


Wat mag u van ons verwachten?



U kunt als cliënt bij Zorggroep Elde Maasduinen op verschillende manieren zorg ontvangen vanuit de Wet Langdurige zorg. U kunt ervoor kiezen om bij Zorggroep Elde Maasduinen te komen wonen en zorg te ontvangen uit een zorgzwaartepakket, maar u kunt er ook voor kiezen om de zorg thuis te ontvangen met een Volledig Pakket Thuis. Afhankelijk van de gemaakte keuze kan het zijn dat u bepaalde kosten al dan niet zelf moet (mee)betalen. Onderstaand schema laat zien wat u van ons mag verwachten en waarvoor u eventueel ergens anders terecht kunt. Deze folder is bedoeld als richtlijn. De inhoud is niet statisch, derhalve kunnen hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.



Toelichting op de gebruikte iconen:

-  Zorggroep Elde Maasduinen draagt de kosten vanuit de Wet Langdurige Zorg (Wlz) en/of verzorgt de declaratie.
-  U kunt de kosten (mogelijk) declareren bij uw zorgverzekeraar vanuit de zorgverzekeringswet (Zvw). Vergoeding hangt af van de door u afgesloten zorgverzekering.
-  U kunt een aanvraag indienen bij uw gemeente voor een (mogelijke) vergoeding vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo). Kosten die niet betaald worden door de Wmo, kunt u mogelijk declareren bij uw zorgverzekeraar of betaalt u zelf.
-  U betaalt de kosten zelf, dit is ongewijzigd ten opzichte van uw thuissituatie. Voor de actuele tarieven van onze diensten verwijzen wij u naar de tarievenlijst op onze website of kunt u contact opnemen met afdeling Cliëntadvies:

Regio Noordoost (Boxtel, Esch, Liempde en St-Michielsgestel) tel. 0411 – 634 171
Regio Midden (Kaatsheuvel, Loon op Zand, Rijen, Waalwijk) tel. 088 – 232 37 40

Legenda:

 Zorggroep Elde Maasduinen
 (Zorg)verzekeraar

 Gemeente
 Cliënt zelf

Voeding	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder beh.	Volledig Pakket Thuis met beh.	Modulair Pakket Thuis
Maaltijden, drinken, fruit					
Extra tussendoortjes					
Voorgeschreven diëtvoeding					
Verjaardag vieren					
Uit eten					

Ontspanning	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder beh.	Volledig Pakket Thuis met beh.	Modulair Pakket Thuis
Ontspanning en recreatie					
Reis- en verblijfkosten					
Persoonlijke begeleiding bij uitjes en vakantie					
Voeding tijdens uitjes en vakantie					

Huishoudelijke hulp	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder beh.	Volledig Pakket Thuis met beh.	Modulair Pakket Thuis
Huishoudelijke hulp <i>(* afhankelijk van afspraak tussen cliënt en ZGEM binnen het geïndiceerde MPT)</i>					of *

Zelfzorg	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder beh.	Volledig Pakket Thuis met beh.	Modulair Pakket Thuis
Verzorgingsproducten					
Bezoek kapper of pedicure					
Extra (voet)verzorging in geval van aandoeningen					
Incontinentiemateriaal					

Wassen en kleding	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder beh.	Volledig Pakket Thuis met beh.	Modulair Pakket Thuis
Aanschaf kleding					
Wassen kleding (onder- en bovenkleding)					
Extra wassen kleding i.v.m. aandoening					of *
Verstrekken beddengoed en handdoeken					
Wassen beddengoed en handdoeken <i>(*afhankelijk van afspraak tussen cliënt en ZGEM binnen het geïndiceerde MPT)</i>					of *

Medische zorg	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder beh.	Volledig Pakket Thuis met beh.	Modulair Pakket Thuis
Drogistartikelen					
Medicatie op recept					
Huisartsenzorg/verpleeghuisarts					
Laboratoriumonderzoek, verwijzing door huisarts/verpleeghuisarts					
Tandheelkundige zorg					
Trombosezorg					

Medische zorg (vervolg)	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder beh.	Volledig Pakket Thuis met beh.	Modulair Pakket Thuis
Behandeling specifiek (Specialist ouderengeneeskunde, fysio, logo, ergo, diëtiëk)					
Algemene paramedische zorg					
Alternatieve geneeswijzen					
Ziekenhuisopname					

Hulpmiddelen	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder beh.	Volledig Pakket Thuis met beh.	Modulair Pakket Thuis
Verpleeghulpmiddelen individueel					
Aanschaf en reparatie orthopedisch schoeisel					
Rolstoel of scootmobiel individueel					
Rolstoelverzekering					
Rolstoel reparaties					

Begeleiding en Vervoer	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder beh.	Volledig Pakket Thuis met beh.	Modulair Pakket Thuis
Coördinatie begeleiding naar huisarts, tandarts en ziekenhuis (medische behandeling)					
Vervoer naar huisarts, tandarts of ziekenhuis (medische behandeling)					

Verhuizing	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder beh.	Volledig Pakket Thuis met beh.	Modulair Pakket Thuis
Verhuiskosten					
Inrichting en stoffering appartement (eenvoudig)					
Verhuizing op verzoek van Zorggroep Elde Maasduinen					nvt

Diensten telecommunicatie	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder beh.	Volledig Pakket Thuis met beh.	Modulair Pakket Thuis
Radio en televisie algemene ruimtes					nvt
Radio en televisie appartement cliënt					nvt
Telefonie en internet					Nvt

Diensten Overig	Verblijf zonder behandeling	Verblijf met behandeling	Volledig Pakket Thuis zonder beh.	Volledig Pakket Thuis met beh.	Modulair Pakket Thuis
Administratiekosten (* n.v.t. bij automatische incasso)					nvt
Persoonlijke alarmering					
Aansprakelijkheidsverzekering (* deelname collectieve regeling ZGEM mogelijk)					
Inboedelverzekering (* deelname collectieve regeling ZGEM mogelijk)					

Handige websites voor meer informatie:

www.zorginstituutnederland.nl
www.rijksoverheid.nl
www.hetcak.nl
www.vgz-zorgkantoren.nl
www.ciz.nl
www.zgem.nl