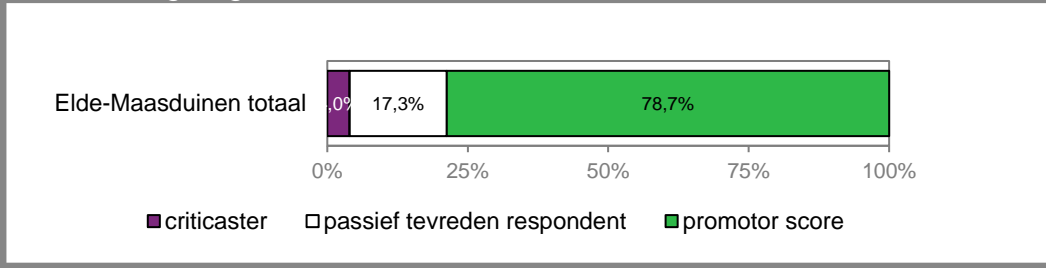


Uitkomsten raadpleging vertegenwoordigers PG 2020

7,7
Organisatie

8,4
Medewerkers

Zou u Elde Maasduinen aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



Waarderingen en verbeterpunten

Ik ben tevreden over de kwaliteit van de verzorging. De mensen werken vanuit hun hart met kennis van de bewoners. Kleinschaligheid en persoonlijke aandacht is fijn. Als het kon zou ik de medewerkers een 11 geven. Goed antwoord op vragen.



Afspraken worden niet altijd nagekomen. Vanwege Corona zijn er minder activiteiten, dat vind ik jammer. Teveel wisselingen van personeel. Het gebouw en de gangen ogen wat kil en ongezellig. De communicatie kan beter.

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:



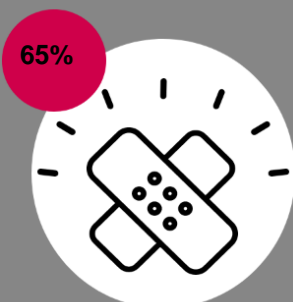
Verliep het maken van afspraken goed?



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?



Behandelen de medewerkers u met aandacht?



Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt



Wordt u gezien en gehoord?



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?