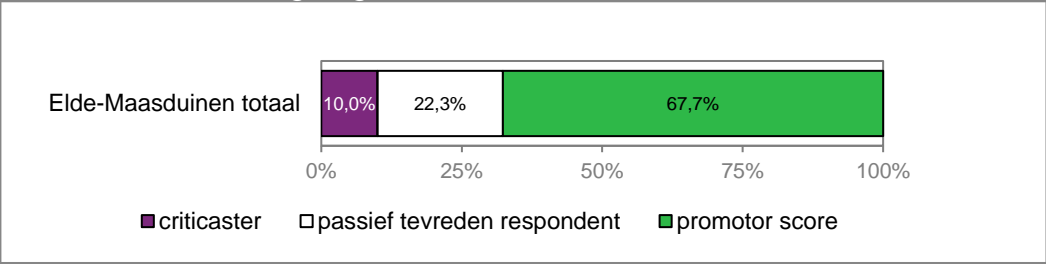


# Uitkomsten raadpleging bewoners 2020

7,5  
Organisatie

8,3  
Medewerkers

Zou u Zorggroep Elde Maasduinen aanbevelen bij andere mensen met dezelfde aandoening of gezondheidsklachten?



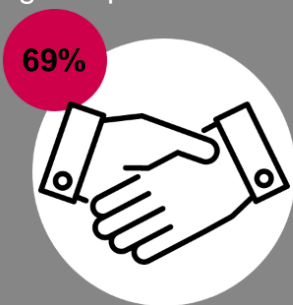
## Waarderingen en verbeterpunten

Goede verzorging en goed contact met personeel  
De medewerkers zijn betrokken en gaan liefdevol met de bewoners om  
Goede faciliteiten  
Als het even niet goed gaat, is er troost en word je op je gemak gesteld



Afspraken worden regelmatig niet nagekomen  
De communicatie is slecht op dit moment  
Er is weinig personeel, er moet lang gewacht worden na het bellen  
In de zomer zijn de gangen veel te heet

Percentage respondenten dat een acht of hoger geeft:



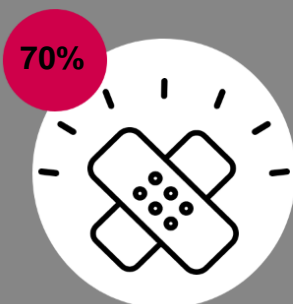
Verliep het maken van afspraken goed?



Hoe beoordeelt u de kwaliteit en het effect van de verpleging, verzorging of behandeling?



Behandelen de medewerkers u met aandacht?



Sluit de zorg aan op wat u zelf belangrijk vindt



Wordt u gezien en gehoord?



Vindt u het gebouw, de voorzieningen en de omgeving prettig?