

Handleiding voor beeldbellen via WhatsApp

Let op: Beeldbellen via Whatsapp is alleen te gebruiken op een smartphone. Je moet het telefoonnummer van de persoon die je wilt bellen al hebben toegevoegd aan je contacten.

Vorbereiding

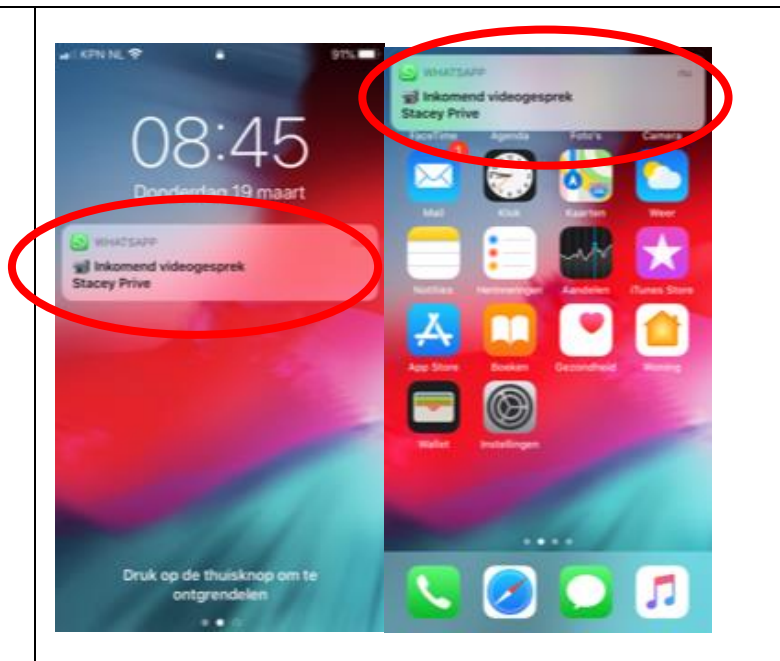
<p>Stap 1: Download WhatsApp via de appstore.</p>	
<p>Stap 2: Voeg het telefoonnummer wat je wilt bellen toe aan je contacten</p>	

Een gesprek ontvangen via WhatsApp wanneer een medewerker van de afdeling u belt

Iphone

Stap 1: Gesprek opnemen

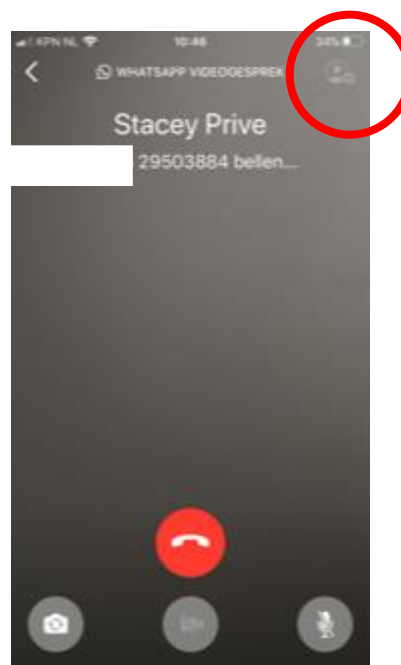
Het beeld ziet er hetzelfde uit als op deze afbeeldingen. Druk op de melding die op het scherm te zien is. Het videogesprek zal starten.



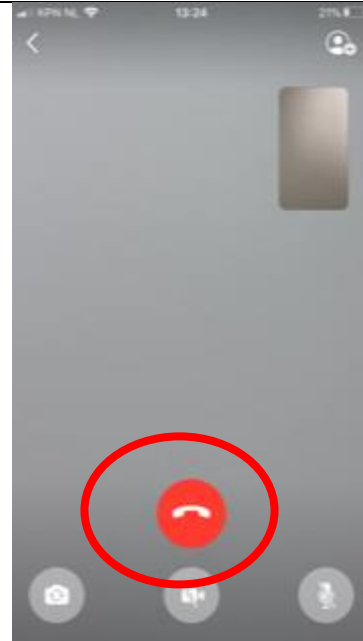
Stap 2: Extra deelnemers

toevoegen. Rechtsboven staat een poppetje met een + teken. Als je hierop klikt kun je meer mensen toevoegen. Je krijgt een lijst met contacten waaruit je kunt kiezen. Als je op een van deze contacten klikt kun je deze toevoegen aan het gesprek.

Druk op het beeld als je het scherm wat hiernaast staat niet te zien krijgt.

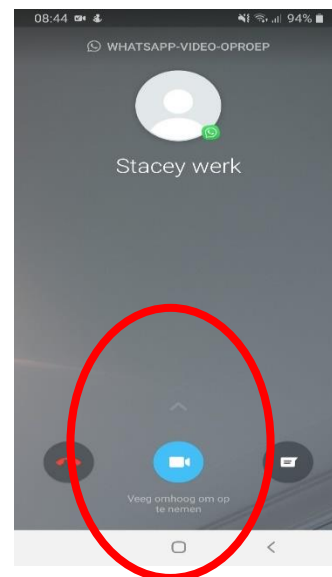


Stap 3: Gesprek beëindigen
Klik op het rode hoorntje als je het gesprek wilt beëindigen.



Android

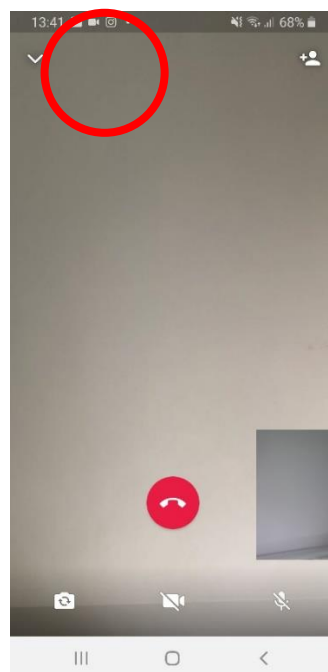
Stap 1: Gesprek opnemen
Het beeld ziet er hetzelfde uit als op deze afbeelding. Houdt het symbool van de camera ingedrukt en veeg deze met je vinger omhoog. Het videogesprek zal starten.



Stap 2: Extra deelnemers

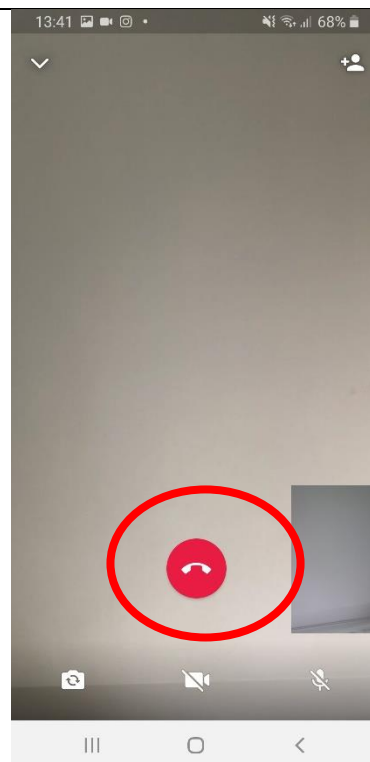
toevoegen. Rechtsboven staat een poppetje met een + teken. Als je hierop klikt kun je meer mensen toevoegen. Je krijgt een lijst met contacten waaruit je kunt kiezen. Als je op een van deze contacten klikt kun je deze toevoegen aan het gesprek.

Druk op het beeld als je het scherm wat hiernaast staat niet te zien krijgt.



Stap 3: Gesprek beëindigen

Klik op het rode hoorntje als je het gesprek wilt beëindigen.



Lukt het u niet om beeld te bellen en heeft u advies nodig, stuur dan een mail naar: videobellen@zge.nl Voor een snelle reactie op uw vraag is het makkelijk als u uw telefoonnummer in de mail zet zodat we direct contact met u kunnen opnemen.