

Handleiding beeldbellen via Skype

Vorbereiding

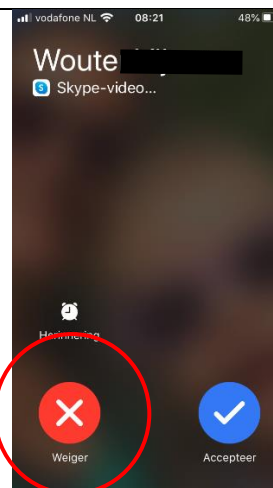
Stap 1: Installeer de Skype app.


Indien dit de eerste keer is dat Skype op deze telefoon of tablet wordt gebruikt: **Download de Skyp app** in de appstore en volg de instructies.

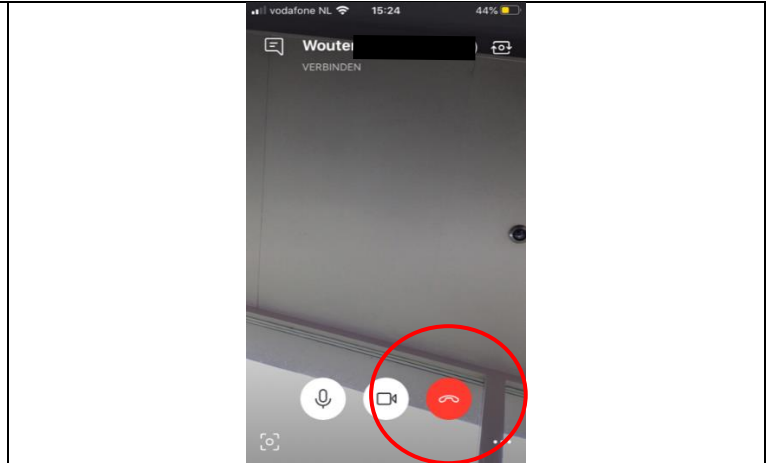


Een gesprek ontvangen via Skype wanneer een medewerker van de afdeling u belt

Stap 1: Wanneer je gebeld wordt klik je op het blauwe knopje (accepteren). Het gesprek start meteen. Klik op Video  als het beeld uitstaat.



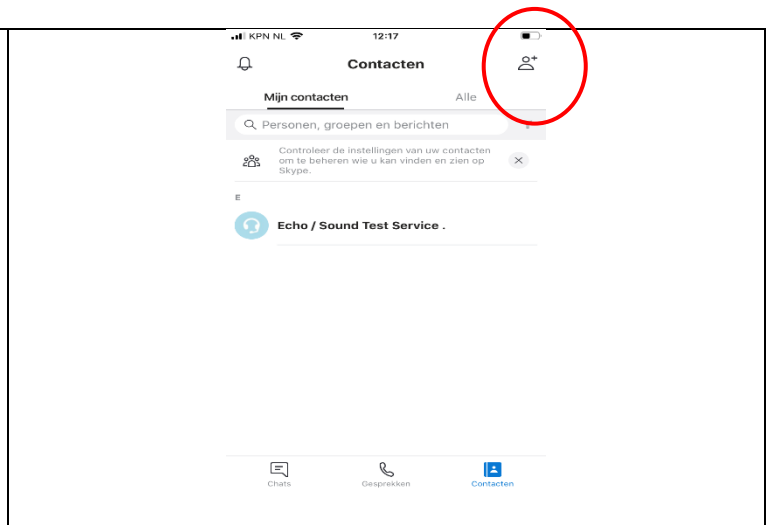
Stap 2: Aan het einde van het gesprek selecteer je de knop **Gesprek beëindigen**  om op te hangen.




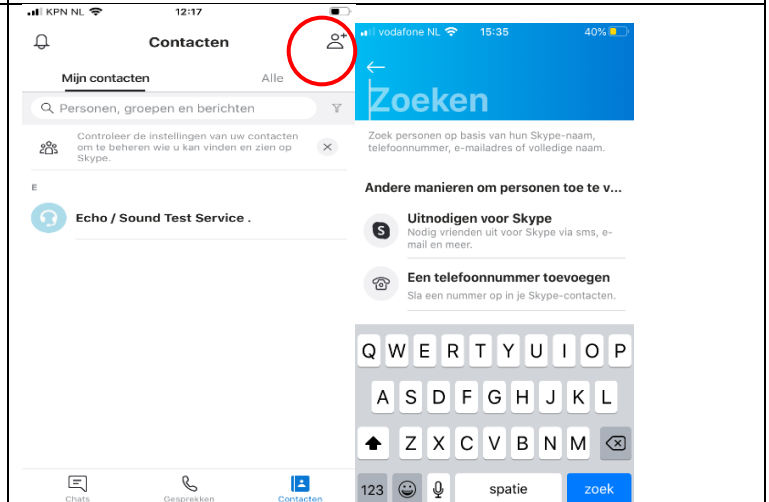
Lukt het u niet om beeld te bellen en heeft u advies nodig, stuur dan een mail naar: videobellen@zge.nl Voor een snelle reactie op uw vraag is het makkelijk als u uw telefoonnummer in de mail zet zodat we direct contact met u kunnen opnemen.

Zelf een beeldbel gesprek starten via Skype

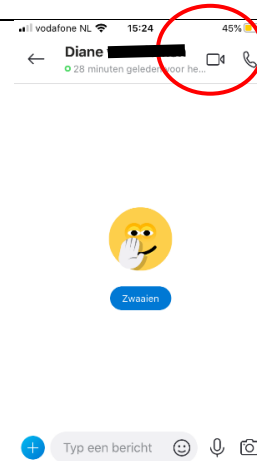
Stap 1: Zoek de persoon die je wilt bellen in de lijst **Contacten** 
Is de persoon met wie je wilt bellen nog geen Skype contact of gebruikt de persoon nog geen Skype ga dan naar **stap 3**.



Stap 2: Toevoegen nieuwe contacten
Klik rechtsboven op het icoontje. Typ in het veld **zoeken** in Skype de **naam**, **Skype-naam** of **e-mail**. Selecteer de contactpersoon in de zoekresultaten en je wordt naar een gespreksvenster gebracht. Typ een bericht en selecteer de knop **verzenden** . Ze worden automatisch toegevoegd aan je lijst contactpersonen. De persoon dient eerst het verzoek te accepteren voordat je kunt bellen.



Stap 3: Klik op de persoon die je wilt bellen en vervolgens op de knop **Videogesprek** 📹



Stap 4: Aan het einde van het gesprek selecteer je de knop **Gesprek beëindigen** 📞 om op te hangen.

