

Handleiding beeldbellen via Facebook Messenger

Let op: Je kunt alleen maar beeldbellen via Facebook Messenger als je een facebook account hebt. Je moet de persoon waarmee je wilt beeldbellen als vriend toegevoegd hebben aan je facebook account.

Vorbereiding

Stap 1: download de app Facebook in de Play store of app store.

Maak een account aan op Facebook.

Wordt een connectie op Facebook met de persoon waarmee je wilt beeldbellen.



Een gesprek ontvangen via FaceTime wanneer een medewerker van de afdeling u belt

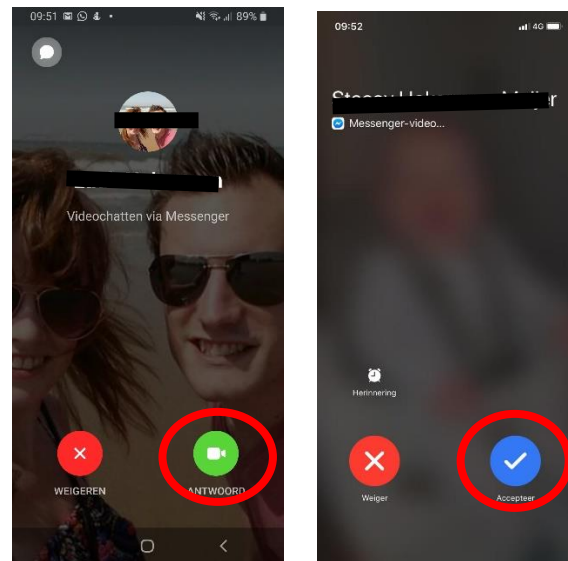
Stap 1: Opnemen van een oproep

Links: Android

Druk op het groene rondje om het gesprek op te nemen

Rechts: Iphone

Druk op het blauwe rondje om het gesprek op te nemen.

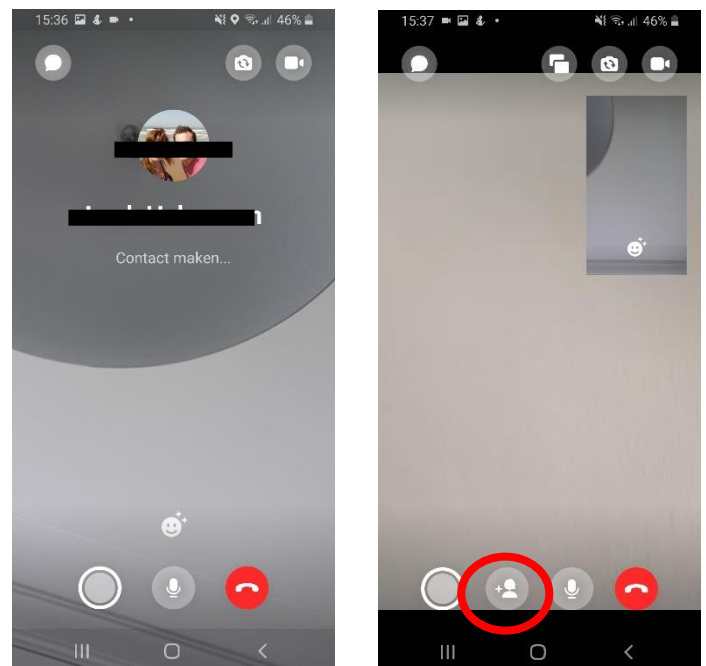


Stap 2: beeldbellen

Er wordt verbinding gemaakt. Je kunt beeldbellen met elkaar.

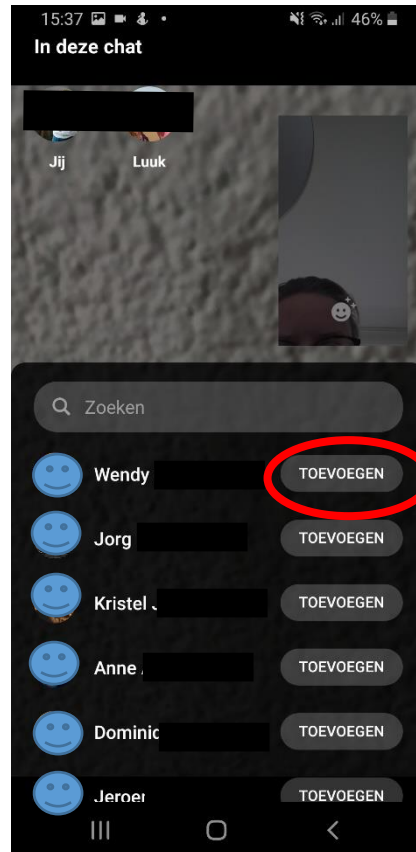
Op afbeelding 2 zie je een poppetje met een +. Als je hierop klikt kun je mensen toevoegen aan het gesprek. Hierdoor kun je met meerdere mensen tegelijk beeldbellen.

Zijn de opties niet te zien op het scherm, raak het scherm ergens aan, de opties zullen dan weer te zien zijn.



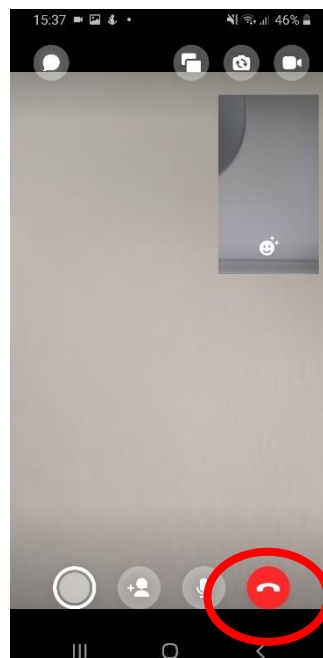
Stap 3: Contacten toevoegen

Als je op het poppetje gedrukt hebt verschijnt er een lijst met contacten welke je kunt toevoegen. Doormiddel van de zoekbalk kun je een naam intypen. Deze naam verschijnt in de lijst eronder. Door op toevoegen te drukken, voeg je iemand toe aan het gesprek.



Stap 4: Gesprek stoppen

Door rechtsonder op het rode hoortje te drukken, beëindig je het gesprek.



Lukt het u niet om beeld te bellen en heeft u advies nodig, stuur dan een mail naar: videobellen@zge.nl Voor een snelle reactie op uw vraag is het makkelijk als u uw telefoonnummer in de mail zet zodat we direct contact met u kunnen opnemen.