


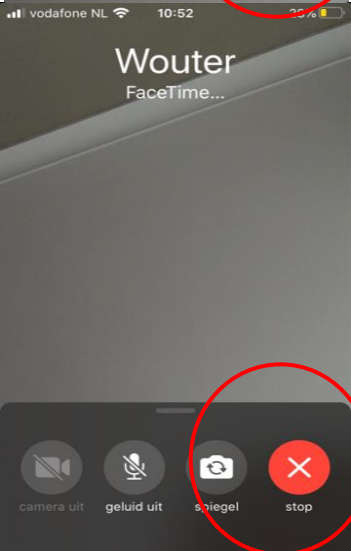
## Handleiding beeldbellen via FaceTime

Let op: dit is alleen mogelijk als beide personen gebruik maken van Apple (iPad, iPhone, Mac)

### Vorbereiding

<p><b>Stap 1: Open de FaceTime app.</b> De app FaceTime staat standaard op je Apple apparaat. Voordat je FaceTime kunt gebruiken moet je met je Apple ID inloggen. Heb je deze nog niet ga dan naar <b>stap 2</b>. Ga verder <b>met stap 3</b> als je wel een Apple ID hebt.</p>	 A screenshot of an iPhone home screen. The FaceTime app icon, which is a green video camera, is circled in red. Other visible icons include Photos, Camera, Mail, Clock, Maps, Weather, App Store, Podcasts, Apple TV, and Health. The date '18' is visible at the top.
<p><b>Stap 2: Maak een Apple ID aan.</b> Een Apple ID bestaat uit een e-mailadres en een wachtwoord. In het beginscherm tik je achtereenvolgens op <b>Instellingen</b> en <b>iTunes en App Store</b>. Volg de instructies op het scherm. U hebt een creditcard nodig om een Apple ID aan te maken, er wordt niets in rekening gebracht want FaceTime is een gratis app.</p>	

## Een gesprek ontvangen via FaceTime wanneer een medewerker van de afdeling u belt

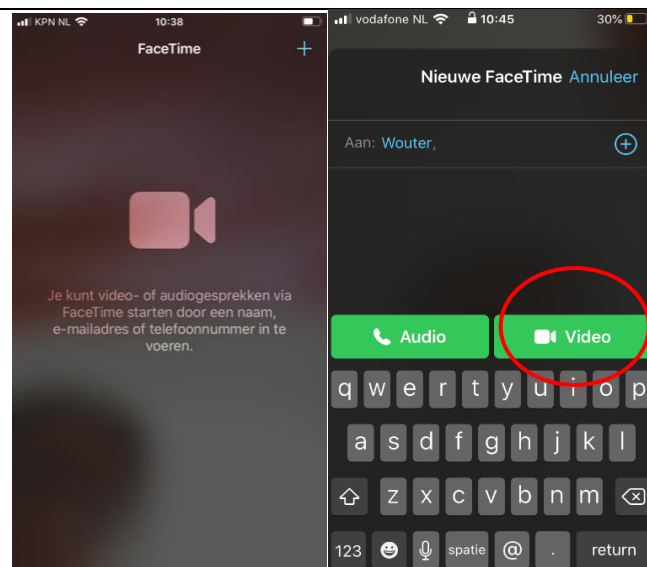
<p><b>Stap 1:</b> Wanneer je gebeld wordt klik je op het groene knopje (accepteren). Het gesprek start meteen. Klik op <b>Video</b> mocht je geen beeld hebben klik dan op <b>Video</b>.</p>	
<p><b>Stap 2:</b> Beëindig het gesprek door op de rode (stop) knop rechtsonder te klikken.</p>	

Lukt het u niet om beeld te bellen en heeft u advies nodig, stuur dan een mail naar: [videobellen@zge.nl](mailto:videobellen@zge.nl) Voor een snelle reactie op uw vraag is het makkelijk als u uw telefoonnummer in de mail zet zodat we direct contact met u kunnen opnemen.

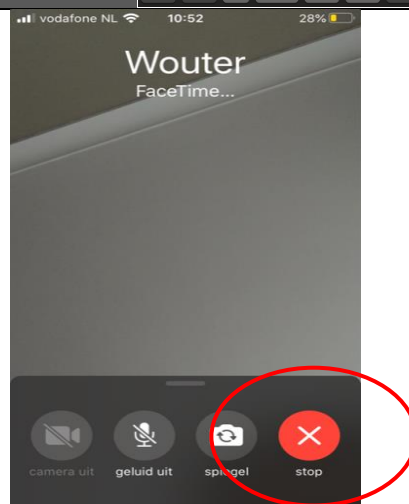
## Zelf een beeldbelgesprek starten met FaceTime

**Stap 1: Start een gesprek** door via het plusje rechtsboven de persoon te selecteren met wie je wilt bellen of het telefoonnummer in te voeren. Hier staan automatisch al je contactpersonen. Klik dan op **Video**.

**Let op:** Kun je niet op Video klikken dan moet de persoon met wie je wilt beeldbellen eerst nog FaceTime inschakelen



**Stap 2:** Werkt het geluid niet en/of heb je geen beeld. Schakel dit dan in door op de icoontjes onderaan te likken.



**Stap 3: Beëindig het gesprek** door op de rode (stop) knop rechtsonder te klikken.

