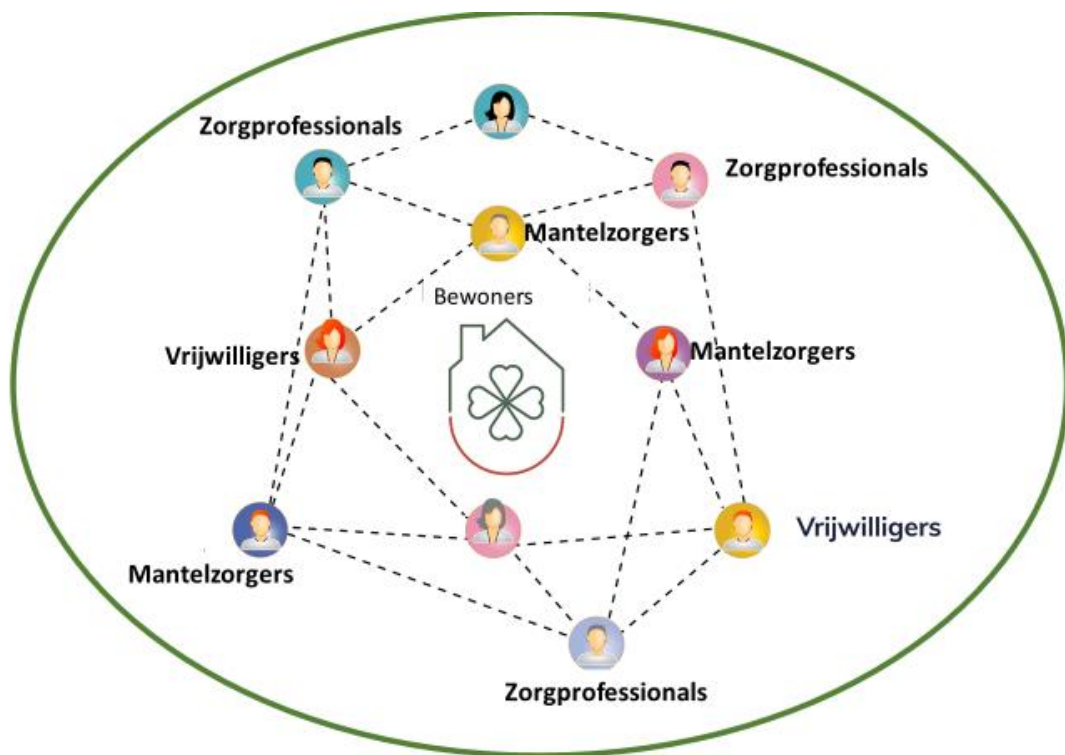


Programma

Levensgeluk



Auteur: Angela Rokven
Datum: juli 2020

Basisgegevens

Naam programma	Levensgeluk
Naam opdrachtgever	Margriet Hommes
Naam programmamanager	Angela Rokven
Startdatum	Q1 2019
Verwachte einddatum	Q4- 2021
Akkoord opdrachtgever	Q3- 2018
Datum Evaluatie	29-7-2020

Inleiding

Wat wij onze cliënten moeten en willen bieden is een vraag die altijd actueel is. Al jaren bieden wij de best mogelijke ondersteuning en doen wij ons best om de aan ons toevertrouwde cliënten die zorg te bieden waar zij binnen de gestelde kaders recht op hebben. Zorggroep Elde Maasduinen heeft een viertal strategische programma's. Eén van deze programma's is het programma Levensgeluk dat goed past binnen de meerjarenstrategie van Zorggroep Elde Maasduinen. Vanuit het programma Levensgeluk streven we na om:

“Samen met de cliënt en zijn omgeving actief te werken aan het levensgeluk van de cliënten. Alleen door samenwerking komen we tot het beste resultaat. Hiertoe worden allerlei interventies gepleegd en initiatieven ondernomen. We willen de cliënt en zijn omgeving echt leren kennen om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de wensen en behoeften”.

Levensgeluk

Als Zorggroep Elde Maasduinen (ZGEM) richten we ons zoveel mogelijk op het normale leven met de dagelijkse belevenissen. Hierin staat het levensgeluk van cliënten meer dan ooit voorop. Wij zijn er voor mensen in een veelal lastige fase van het leven: wanneer ondersteuning en zorg nodig is. Juist dan is levensgeluk iets om elke dag aan te werken. Door aan te voelen wat er nodig is en daar samen op in te spelen. Het samen streven naar levensgeluk is verweven door onze gehele organisatie en te omschrijven als ‘a way of working’.

Om echt aan te sluiten bij de wensen van de cliënt nemen we de tijd om de cliënt en zijn familie, vrienden en kennissen te leren kennen. Om de cliënt te leren kennen kijken en benaderen we de cliënt open en hebben oog voor de totale mens. Er wordt gekeken naar de lichamelijke, sociale, psychische spirituele en emotionele domeinen, waarbij we uitgaan van een holistisch mensbeeld. Daarnaast hebben we oog voor de belangrijke anderen om de cliënt heen. Wij zijn namelijk niet verantwoordelijk voor het levensgeluk van de cliënt, maar hebben hier samen met zijn belangrijke anderen een ondersteunende rol in.

Het netwerk van onze cliënten

De cliënt heeft vanuit thuis al een netwerk met familie, vrienden, kennissen, buurtbewoners en eventueel vrijwillige ondersteuning. Bij de ene cliënt zal dit netwerk groter en meer divers zijn dan bij een ander. Wij als professionals en vrijwilligers worden onderdeel van dit reeds bestaande netwerk ongeacht of er sprake is van zorg thuis of van verblijfszorg. Hierin zien we onszelf als aanvulling op het bestaande netwerk. Onze visie is dat wij niet automatisch alle zorg uit handen nemen, maar wel dat we cliënten met liefde, aandacht en goede zorg ondersteunen. Samen met de omgeving van de cliënt onderzoeken we wat er wel en niet mogelijk is. Wat kan zijn of haar netwerk nog doen en waar kan onze zorg en ondersteuning een waardevolle aanvulling zijn.

Allemaal leveren we een bijdrage door deel te nemen aan het netwerk. We willen op deze manier werken omdat we er van overtuigd zijn dat we alleen door het samenspel met de cliënt en zijn belangrijke anderen in staat zijn de beste ondersteuning en zorg te bieden. Juist door ondersteuning te bieden in het individuele levenspad van een cliënt creëer je

levensgeluk. Door dit geluk met elkaar te delen wordt het wederzijdse geluk verhoogd. En is er even niets moois om te delen? Dan halen we herinneringen op met elkaar, dit verhoogt namelijk wel het geluksgevoel in het hier en nu en versterkt tegelijk de onderlinge band.

We kunnen alleen door het samenspel met de cliënt en zijn netwerk een waardevol eerste contact tot een eervol afscheid realiseren. Samen leven we het leven met de dagelijkse belevenissen en af en toe een waardevol en fijn moment. In het contact zijn we allemaal gelijkwaardig aan elkaar. Dit gelijkwaardige samenspel kunnen we alleen bereiken door elkaar te ontmoeten. Tijdens deze ontmoetingen stemmen we met elkaar af hoe iedereen persoonlijk van invloed is op- en een bijdrage kan leveren aan het voortzetten van het levenspad van de cliënt en daarbij zijn levensgeluk.

Evaluatie:

In middels het meerjarenprogramma Levensgeluk vergevorderd. Dit is de aanleiding om terug te kijken en vervolgens uiteraard ook vooruit te kijken. Het programma kent meerdere doelen. Hieronder is schematische weer gegeven welke doelen van het programma Levensgeluk zijn behaald (juli 2020).

Levensgeluk integreren binnen alle teams	Status
Binnen ZGEM is per team of locatie een team/locatieplannen opgesteld. De teams zijn nu in fase aangekomen dat levensgeluk geïntegreerd is hun regulieren teamplannen. Zo wordt levensgeluk onderdeel van de normale werkwijze.	Doorlopend proces

Visie op Welzijn	Status
Een van de doelen van het programma was om een visie op "Welzijn" te ontwikkelen. De visie op Welzijn gaat uit van een samenspel tussen cliënt, zijn netwerk en onze medewerkers. Een samenspel waarbij wij elkaar ontmoeten en af stemmen hoe een iedereen persoonlijk van invloed is op- en een bijdrage kan leveren aan het levensgeluk van onze cliënten. Deze visie is gereed en besproken met en goedgekeurd door de CCR.	Gereed (Q2 2020)

Vrijwilligersbeleid ZGEM	Status
Een van de doelen was het ontwikkelen van een ZGEM vrijwilligersbeleid. Het ontwikkelde vrijwilligersbeleid richt zich op de verschillende rollen van de vrijwilligers en geeft een helder beeld wat vrijwilligers van ZGEM en omgekeerd van elkaar kunnen verwachten. Beleid is gereed en goedgekeurd door de CCR.	Gereed (Q2 2020)

Functie welzijnsbegeleider	Status
<p>Een van de doelen was het herijken van de functies activiteitenbegeleiding/coördinator dagbesteding en welzijn. Vanuit de visie op welzijn moeten de welzijnsprofessionals zich in het bijzonder richt op welzijn en levensgeluk van de cliënt (in alle facetten en stadia van het leven) en daarmee een essentiële bijdrage leveren aan het totale leven van een cliënt. Dit vraagt om een andere vakinhoudelijke deskundigheid en een herijking van de welzijnsdiensten. Waarbij de welzijnsbegeleider zal zich richt op de verbinding met het sociaal netwerk en het team.</p>	<p>Gereed (Q2 2020)</p>

Pilot Leefplezierplan	Status
<p>Pilot leefplezierplan wordt via actieonderzoek geïmplementeerd op locatie Vita. Het leefplezierplan is ontwikkeld door Joris Slaets binnen de Leyden Academy.</p> <p>Het Leefplezierplan (LPP) kan beschouwd worden als een hulpmiddel om aan een concrete invulling te geven: aanbrengen van focus op positief welbevinden, leefplezier en liefdevolle zorg in het verpleeghuis. Gedurende de pilot willen we komen tot een narratieve rapportage in plaats van een normatieve rapportage. De gedachte is dat met een narratieve rapportage de wensen en behoeften van de cliënten nog beter in beeld komen en voor iedereen op een toegankelijke manier worden vastgelegd.</p> <p>Binnen Vita zijn medewerkers, vanaf Q3 /2019 tot en met Q1 /2020, geschoold in het gedachtengoed van Leefplezier. Vanwege COVID-19 zijn de opleidingen, tijdelijk, stil gelegd.</p> <p>Vanaf Q4 2019 is men binnen VITA aan het experimenteren met het ECD waarbij het uitgangspunt is dat Levensgeluk: "Wie ben ik en wat wil ik", leidend zijn voor de nieuwe parameters. Het ECD (Pluriform) is leefplezier-proof gemaakt. Een werkgroep van allerlei disciplines op Vita, hebben samen met een applicatiebeheerder Pluriform de inrichting onder de loep genomen en aanpassingen gedaan waardoor het ECD nu ondersteunend werkt aan het gedachtengoed van het leefplezier.</p> <p>De helft van alle cliënten van Vita (75) beschikken over een ECD dat is ingericht conform het leefplezierplan.</p>	

Scholing en ontwikkelingen rondom levensgeluk	Status
In alle trainingen/scholingen/ workshops die we binnen ZGEM aanbieden komt levensgeluk aan de orde. Op deze manier zorgen we ervoor dat levensgeluk wordt geïntegreerd in het bestaande aanbod.	Gereed (Q2 2020)

Vooruitblik: najaar 2020 en geheel 2021

Voor het najaar 2020 en geheel 2021 staan twee doelen op de agenda van het programma Levensgeluk:

1. Implementatie visie op welzijn
2. Pilot Leefplezierplan Vita

1. Implementatie visie op welzijn.

- De visie op Welzijn moet worden geoperationaliseerd in termen van ‘nieuwe manieren om dingen te doen’. De commissie levensgeluk gaat samen met de portefeuillehouders “netwerk samenwerking” deze visie binnen ZGEM operationaliseren.
- Vanaf het najaar van 2020 starten we een leertraject met en voor onze leidinggevenden (samenhang met het programma werkgeluk). Hierin komt onder andere de organisatie strategie naar voren; waarvan de inzet van belangrijke anderen bij de zorgverlening van de cliënt een onderdeel is. Een afvaardiging van de deelnemers ontwerpt het traject; hierdoor gaan we gezamenlijk vormgeven op welke manier we dit kunnen integreren in onze dagelijkse manier van (samen)werken.
- In het samenwerken met mantelzorgers hebben we binnen ZGEM aandacht voor vier rollen van de mantelzorger. In 2021 gaan we hiervoor een leertraject opstarten, in lijn met onze strategie.
- Door middel van experimenten gaan we op zoek hoe onze professionals hun rol binnen het netwerk kunnen vormgeven. Voorop staat dat we de zorg niet uit handen nemen maar uit gaan van de kracht en de uniciteit van het netwerk. De cliënt en zijn netwerk zijn zelf verantwoordelijk voor de invulling van het leven en onze professionals en vrijwilligers vormen hierop een aanvulling.

2. Leefplezierplan

De pilot Leefplezierplan loopt verder in 2021.

- In Q3 en Q4 2020 worden 14 leefpleziercoaches op locatie opgeleid door Leyden Academy. Deze leefpleziercoaches zullen in 2021 een belangrijke rol vervullen in de uitrol van het leefplezierplan. Zij hebben 4uur per week om collega’s te begeleiden in het gedachtengoed. Op deze manier zorgen we voor een goede borging van het project. Deze leefpleziercoaches kunnen ook een belangrijke rol spelen in de uitrol in de verdere organisatie.
- Het ECD wordt verder ontwikkeld waarbij in Q3 en Q4 onderzocht op welke wijze de (oude) risicosignalering wordt vertaald naar het leefplezierplan.

- Q3/Q4 2021 volgt de handreiking institutionele implementatie (rapport), projectevaluatie, incl. kwaliteitscheck (incl. start- en eindfoto) en start de voorbereiding duurzame borging projectresultaten op de locatie Vita.

Tot slot

Levensgeluk is een groot woord, een nobel streven waar in essentie niemand tegen kan zijn. Iedereen kan er zich wel iets bij voorstellen. Er zijn er al geruime tijd meerde initiatieven ondernomen die een bijdrage bieden aan levensgeluk. Levensgeluk zal ook nooit af zijn en een continu proces wat zich steeds door zal blijven ontwikkelen.

Wij blijven binnen Zorggroep Elde Maasduinen doorlopend bezig met levensgeluk van onze cliënten. We zorgen dat onze medewerkers ruimte hebben om de client optimaal te leren kennen. Daarnaast zijn de vrijwilligers zeer belangrijk om levensgeluk meer vorm te geven en ook zij hebben ondersteuning nodig en mee genomen moeten worden in de visie rondom levensgeluk.